

## Finalidade

Serviço de referência é um dos mais importantes serviços numa biblioteca do ensino superior. Professores, investigadores e alunos sabem que é impossível encontrar toda a informação existente sobre o assunto de interesse numa biblioteca. O serviço de referência é responsável por dar esse acesso à informação a quem dela necessite, no momento e na forma precisa. Este serviço disponibilizado pelo Cedoc tem como objectivos, orientar e apoiar os utilizadores para um melhor aproveitamento do fundo documental e recursos de informação locais, promover a localização de informação a nível nacional, na B-on e serviços de documentação na Área da Educação e executar um serviço de citação e de referenciação em trabalhos científicos, usando o suporte das normas bibliográficas NP-405-1 e APA.

## Ao Serviço de Referência compete:

- Ajudar na pesquisa em bases de dados bibliográficas e em texto integral;
- Apoiar na pesquisa no catálogo bibliográfico;
- Auxiliar na pesquisa da informação nos portais de revistas científicas e outra informação Web;
- Assistir na pesquisa de informações sobre um tema específico;
- Apoiar na elaboração de uma estratégia de pesquisa;
- Auxiliar na localização de factos ou dados bibliográficos;

## Destinatários

Este serviço destina-se aos alunos, docentes, investigadores e funcionários da ESEV.

Utilizadores externos à ESEV podem beneficiar deste serviço sempre que necessitem de orientação sobre a Biblioteca e/ou o Catálogo.

## Pode aceder-se a este serviço:

- **Presencialmente**, no gabinete do Serviço de Referência das 10h às 12:30h e das 14h às 17h todos os dias da semana.
- **Via correio electrónico**, através do qual poderão ser colocadas questões gerais de informação ou de pesquisa bibliográfica para o e-mail: [afonseca@esev.ipv.pt](mailto:afonseca@esev.ipv.pt)
- **Via Chat** de conversação, ou seja, através de msn: [servicodereferencia@hotmail.com](mailto:servicodereferencia@hotmail.com)
- Telefone: 232 419 000, extensão 3033
- Fax: 232 419 034





Serviço  
de  
Referência

CONTACTO:

Cedoc

Escola Superior de Educação  
Rua Maximiano Aragão  
3504 - 501 VISEU PORTUGAL

Tel. 232 419 031 / Fax. 232 419 034

Email: [servicodereferencia@hotmail.com](mailto:servicodereferencia@hotmail.com)

[www.esev.ipv.pt](http://www.esev.ipv.pt)

Serviço  
de  
Referência



Serviço  
de  
Referência



Escola Superior de Educação de Viseu  
Centro de Documentação Professora Fernanda  
Gonçalves



Serviço  
de  
Referência