



**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO**

Curso Técnico Superior Profissional de Atividades Educativas e
Divulgação em Ciência

Ano letivo 2020-21
07/01/2022

Curso Técnico Superior Profissional de Atividades Educativas e Divulgação em Ciência

Nota: Trabalhos de Investigação Envolvendo Estudantes	3
Nota: Ligações Externas no Apoio à Docência	3
Identificação	3
Estrutura Curricular	3
Plano de Estudos	4
Ligações Externas no Apoio à Docência	5
Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço	5
Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes	5
Informações adicionais	5
Corpo Docente	5
Índice de envelhecimento do corpo docente	7
Estudantes	8
Informação Adicional Sobre os Estudantes	8
Procura	9
Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura	9
Sucesso Académico	10
Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso	10
Abandono Escolar	12
Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono	12
Internacionalização	13
Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização	13
Empregabilidade	13
Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso	15
Satisfação	16
Apreciação Global dos Resultados da Satisfação	16
Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares	16
Análise Crítica do Funcionamento do Curso	17
Melhoria	18
Observações	18

Curso Técnico Superior Profissional de Atividades Educativas e Divulgação em Ciência

Nota: Trabalhos de Investigação Envolvendo Estudantes

Nota: Ligações Externas no Apoio à Docência

Identificação

diretor de curso:	[48416] Ana Patrícia Morais Da Fonseca Martins [2009] Ana Patrícia Morais Da Fonseca Martins
regime de funcionamento:	Diurno
grau/diploma:	Diploma de Técnico Superior Profissional
departamento:	-
unidade orgânica:	[3181] Escola Superior de Educação de Viseu

Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	Obrigatórios	Opcionais
Ciências da Educação	56	0
Audiovisuais e Produção dos Media	4	0
Línguas e Literaturas Estrangeiras	4	0
Língua e Literatura Materna	7	0
Biologia e Bioquímica	5	0
Física	5	0
Matemática	10	0
Informática na Ótica do Utilizador	4	0
Serviços de Apoio a Crianças e Jovens	13	0
Desporto	8	0
Desenvolvimento Pessoal	4	0
Subtotal	120	0
Total	120	

Curso Técnico Superior Profissional de Atividades Educativas e Divulgação em Ciência

Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
A Vida e a Promoção do Bem-Estar	1º Ano / 1º Semestre	Biologia e Bioquímica	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Aprendizagem em Ciência	1º Ano / 1º Semestre	Ciências da Educação	Semestral	0108:00	0037:50	4	
Atividade Física e Lazer	1º Ano / 1º Semestre	Desporto	Semestral	0108:00	0037:50	4	
Atividades Educativas em Ciências	1º Ano / 1º Semestre	Ciências da Educação	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Comunicação em Matemática para Crianças e Jovens	1º Ano / 1º Semestre	Ciências da Educação	Semestral	0108:00	0037:50	4	
Língua Portuguesa	1º Ano / 1º Semestre	Língua e Literatura Materna	Semestral	0081:00	0037:50	3	
Números e Lazer	1º Ano / 1º Semestre	Matemática	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Atividades de Exploração da Natureza	1º Ano / 2º Semestre	Desenvolvimento Pessoal	Semestral	0108:00	0037:50	4	
Expressões Integradas	1º Ano / 2º Semestre	Serviços de Apoio a Crianças e Jovens	Semestral	0216:00	0075:00	8	
Física Criativa	1º Ano / 2º Semestre	Física	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Geometria e Criatividade	1º Ano / 2º Semestre	Matemática	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Técnicas de Produção de Texto	1º Ano / 2º Semestre	Língua e Literatura Materna	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Tecnologia Educativa	1º Ano / 2º Semestre	Informática na Ótica do Utilizador	Semestral	0108:00	0037:50	4	
Desporto e Natureza	2º Ano / 1º Semestre	Desporto	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Inglês	2º Ano / 1º Semestre	Línguas e Literaturas Estrangeiras	Semestral	0108:00	0037:50	4	Optativa: Língua Estrangeira (Inglês ou Francês);
Jogos e Educação Matemática	2º Ano / 1º Semestre	Ciências da Educação	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Oficina Multimédia	2º Ano / 1º Semestre	Audiovisuais e Produção dos Media	Semestral	0108:00	0037:50	4	
Projeto Integrado	2º Ano / 1º Semestre	Ciências da Educação	Semestral	0216:00	0082:50	8	
Técnicas de Recreação e Lazer	2º Ano / 1º Semestre	Serviços de Apoio a Crianças e Jovens	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Estágio	2º Ano / 2º Semestre	Ciências da Educação	Semestral	0810:00	0810:00	30	

Curso Técnico Superior Profissional de Atividades Educativas e Divulgação em Ciência

Ligações Externas no Apoio à Docência

Nos relatórios das unidades curriculares do curso, foram identificados sítios (ou outras ligações), entidades externas ou eventos científicos como formas de apoio à Docência.

Nas UC Comunicação em Matemática para Crianças e Jovens (31814054) e Jogos e Educação Matemática (31814064) destacam-se os sítios <https://www.esev.ipv.pt/mat1ciclo/> e <https://sites.google.com/view/humatproject/home>.

Na UC Inglês (31814070) mencionam-se os seguintes: [The origins of English](http://elearning2021.esev.ipv.pt/mod/resource/view.php?id=10243) (<http://elearning2021.esev.ipv.pt/mod/resource/view.php?id=10243>), [The world's English mania](http://elearning2021.esev.ipv.pt/mod/resource/view.php?id=10244) (<http://elearning2021.esev.ipv.pt/mod/resource/view.php?id=10244>), [Present Perfect \(song\)](http://elearning2021.esev.ipv.pt/mod/resource/view.php?id=10246) (<http://elearning2021.esev.ipv.pt/mod/resource/view.php?id=10246>), [Schools are killing creativity](http://elearning2021.esev.ipv.pt/mod/resource/view.php?id=10555) (<http://elearning2021.esev.ipv.pt/mod/resource/view.php?id=10555>), [Another brick in the wall](http://elearning2021.esev.ipv.pt/mod/resource/view.php?id=12267) (<http://elearning2021.esev.ipv.pt/mod/resource/view.php?id=12267>) e [A school for girls](http://elearning2021.esev.ipv.pt/mod/url/view.php?id=15857) (<http://elearning2021.esev.ipv.pt/mod/url/view.php?id=15857>).

Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

A única entidade colaboradora na Formação em Contexto de Trabalho foi *Obras Sociais de Viseu*.

Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

Nos relatórios das Uc não foram elencados trabalhos de investigação envolvendo estudantes.

Informações adicionais

Corpo Docente

Curso Técnico Superior Profissional de Atividades Educativas e Divulgação em Ciência

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Ana Maria Marques Costa Pereira Lopes	Professor Coordenador sem Agregação	Doutoramento	Letras - Estudos Americanos (História, Literatura e Cultura) / 2009	-	37.5h
Ana Patrícia Morais da Fonseca Martins	Professor Adjunto	Doutoramento	História e Filosofia das Ciências / 2013	-	6h
Anabela Clara Barreto Marques Novais	Professor Coordenador sem Agregação	Doutoramento	Biologia - Especialidade de Ecologia / 2005	-	41.6h
Antonino Manuel de Almeida Pereira	Professor Coordenador com Agregação	Doutoramento	Ciências do Desporto / 2001	-	30h
António Augusto Gaspar Ribeiro	Professor Coordenador sem Agregação	Doutoramento	Didática / 2005	-	18h
Carlos Eduardo Gonçalves da Costa Vasconcelos	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências do Desporto / 2019	-	60h
Cristiana do Carmo Duarte Mendes	Professor Adjunto	Doutoramento	Biologia / 2016	-	45h
Helena Margarida dos Santos Vasconcelos Gomes	Professor Adjunto	Doutoramento	Matemática / 2018	-	2h
José Luís Menezes Correia	Professor Coordenador sem Agregação	Doutoramento	Didática da Matemática / 2005	-	142.5h
Maria Cristina Coelho Carvalho Azevedo Gomes Santos e Silva	Professor Coordenador sem Agregação	Doutoramento	Engenharia Informática / 2001	-	75.1h
MARIA PAULA MARTINS DE OLIVEIRA CARVALHO	Professor Coordenador sem Agregação	Doutoramento	Ciências de Educação / 1991	-	20.8h

	2018/19	2019/20	2020/21
número total de docentes	0	0	11
número total de docentes ETI	0	0	10
número de docentes em tempo integral	0	0	11
número de docentes doutorados em tempo integral	0	0	11
número de professores de carreira	0	0	10
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0	0	11
número total de docentes doutorados ETI	0	0	11
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	0	0	11
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	0	0	2

Curso Técnico Superior Profissional de Atividades Educativas e Divulgação em Ciência

	2018/19	2019/20	2020/21
percentagem de docentes em tempo integral	0.00%	0.00%	91.67%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	0.00%	0.00%	91.67%
percentagem de professores de carreira	0.00%	0.00%	100%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	0.00%	0.00%	91.67%
percentagem de docentes doutorados	0.00%	0.00%	100.00%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	0.00%	0.00%	0.00%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	0.0	0.0	165.0
rácio estudantes/docentes ETI	0.0	0.0	0.2

Índice de envelhecimento do corpo docente

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0	0.000	0	0.000	0	7.000
	>=30 A <40	0		0		1	
	>=40 A <50	0		0		3	
	>=50 A <60	0		0		2	
	>=60	0		0		5	

Estudantes

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	2º Ano	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%
	3º Ano	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%
	Masculino	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

		2019/20		2020/21			
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	0	0.00%	0	0.00%		
	>=20 A <24	0	0.00%	2	100.00%		
	>=24 A <28	0	0.00%	0	0.00%		
	>=28	0	0.00%	0	0.00%		

Informação Adicional Sobre os Estudantes

Observação / Correção sobre rácio de estudantes por docente em ETI

O número ETI no ctesp em Atividades Educativas e Divulgação em Ciência, neste ano, é de 0,8 e, portanto, o rácio de estudantes por docente em ETI no curso é de 2,5. (2 estudantes / 0,8 ETI = 2,5).

Curso Técnico Superior Profissional de Atividades Educativas e Divulgação em Ciência

Procura

		2018/19	2019/20	2020/21
número de vagas		20	25	25
número de candidatos		2	37	169
número de colocados		2	22	74
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez		0	22	0
nota mínima de entrada (CNA)				
nota média de entrada (CNA)				

Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

- Sessões de divulgação em escolas secundárias e escolas profissionais, no âmbito da REDE Regional PEPER √ Promoção do Ensino Profissional em Rede, promovida pelo Instituto Politécnico de Viseu e Instituto Piaget.
- Divulgação de investigação realizada.
- Organização de encontros no campo da Educação.

Sucesso Académico

	2019/20	2020/21
número de diplomados	0	0
diplomados em n anos**	0	0
diplomados em n+1 anos	0	0
diplomados em n+2 anos	0	0
diplomados em mais do que n+2 anos	0	0

		2019/20		2020/21			
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes inscritos	0		22			
	estudantes aprovados	0	0.000	12	0.545		
	estudantes avaliados	0	0.000	19	0.632		

		2019/20		2020/21			
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados	estudantes avaliados	0		19			
	estudantes não avaliados	0	0	3	6.33		

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	unidades curriculares	0		0		0	

Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

Efetivamente os números apresentados na tabela acima não estão corretos.

Na tabela seguinte apresentam-se os dados corretos relativos ao ano letivo 2020/21, integrando-se, ainda, os dados relativos ao ano letivo transato A partir dessa tabela tecem-se alguns comentários.

Curso Técnico Superior Profissional de Atividades Educativas e Divulgação em Ciência

		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes inscritos	2		22	
	estudantes aprovados	2		2	
	estudantes avaliados	2		2	

		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados	estudantes avaliados	2		2	
	estudantes não avaliados	0	1	0	1

		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	3	23%	3	27%
	unidades curriculares	13		11	

Das 11 UC contabilizadas, 7 referem-se ao 2.º ano do plano de estudos do curso e 4 são UC do 1.º ano que as estudantes têm em atraso. Duas das UC com taxa de aprovação <=30% são do 1.º ano.

A continuação de reprovação das estudantes neste ano lectivo 2020/21 verificou-se apesar das diversificadas estratégias de combate ao insucesso implementadas pelos docentes, conforme se elenca de seguida.

De forma genérica, os docentes promoveram o acompanhamento dos estudantes com insucesso ou em UC com insucesso.

Curso Técnico Superior Profissional de Atividades Educativas e Divulgação em Ciência

Nos relatórios das UC são mencionados:

- o agendamento de horários de apoio individualizados;
- disponibilização na plataforma moodle de mais recursos;
- reforço do feedback aos trabalhos elaborados pelos estudantes;
- proposta de trabalhos autónomos fora da sala de aula, por forma a reforçar os conhecimentos realizados durante as aulas.

Uma das UC em que se verificou reprovação foi a UC Estágio. A esse respeito, os docentes apontam como estratégias de combate ao insucesso:

- o incentivo ao trabalho autónomo;
- apoio na planificação das tarefas;
- feedback a propostas de trabalho;
- disponibilização de recursos diversificados com vista à elaboração de materiais;
- possibilidade de reformulação de elementos de avaliação, com indicação de itens a melhorar.

De destacar que essa reformulação não ocorreu.

Abandono Escolar

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	0	0.00%	2	100.00%		
	número de inscritos	0		2			
1º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	2	0.00%
2º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
3º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Motivo Apontado para o Abandono	Não se matriculou no ano letivo seguinte (abandonou)	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%

Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

Efetivamente os números apresentados na tabela devem ser esclarecidos, por não retratarem fielmente a realidade do curso.

Dos 22 estudantes inscritos no 1º ano, pela 1ª vez, no ano letivo 2019/2020, apenas dois frequentaram, efetivamente, as aulas nos anos lectivos 2019/2020 e 2020/2021. Os restantes 20 nunca compareceram às aulas nem efetuaram qualquer contacto com o coordenador de curso, razão pela não considerarmos o n.º 2 como taxa de abandono representativo da real situação.

Internacionalização

ESTUDANTES	2018/19		2019/20		2010/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes em Programas Internacionais de Mobilidade			0	0	0	0

DOCENTES	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
docentes estrangeiros incluindo em mobilidade						
docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)						
número total de docentes						

Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

nada a referir

Empregabilidade

	2018/19	2019/20	2020/21
% recém-diplomados do curso registados no IEFP como desempregados*	-	-	0

* dados IEFP

Curso Técnico Superior Profissional de Atividades Educativas e Divulgação em Ciência

	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	-	-	-	-	0	0
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade diferente do do curso	-	-	-	-	0	0
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação	-	-	-	-	0	0
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-	-	-	-	0	0

	2018/19		2019/20		2020/21	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	-	-	-	-	-	-
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-	-	-	-	-	-

Curso Técnico Superior Profissional de Atividades Educativas e Divulgação em Ciência

	2018/19	2019/20	2020/21
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	-	-	-
	2018/19	2019/20	2020/21
justificação principal para o grau de satisfação atribuído	-	*	*
Competências técnicas face às necessidades da organização	*	*	*
Conhecimentos face às necessidades da organização	*	*	*
Capacidade de integração no espírito e objetivos da organização	*	*	*
Outro	*	*	*

Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

Não se aplica. A 1.ª edição do curso terminou em 2020/21, sendo que o n.º de diplomados é 0.

Curso Técnico Superior Profissional de Atividades Educativas e Divulgação em Ciência

Satisfação

Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado; 2- Desadequado; 3- Adequado; 4- Muito adequado; 5- totalmente adequado.

Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

À semelhança do ano lectivo transato, as estudantes não fizeram preenchimento do questionário de satisfação, o que não abona na apreciação do seu envolvimento no curso.

Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2018/19		2019/20		2020/21	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	-	-	-	-	11	100.00%
	Número de unidades curriculares	-	-	-	-	11	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	-	-	-	-	8	73.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	-	-	-	-	11	

Análise Crítica do Funcionamento do Curso

Listamos um conjunto de aspetos que decorrem de uma análise crítica ao funcionamento do curso:

- A natureza do curso privilegia a interdisciplinaridade, sendo importante continuar a promoção de um trabalho em parceria, nomeadamente no desenvolvimento de projetos interdisciplinares e de ligação à comunidade;
- Qualificação do corpo docente, altamente preparado e produtivo;
- Organização do plano de estudos, que privilegia a integração curricular;
- Muito embora se tenha verificado um aumento de candidaturas no ano letivo 2020/21, sendo esse aumento de 50% no que respeita aos candidatos nacionais, não se atingiu o n.º mínimo para que o curso abrisse uma nova edição. Desse modo, no ano letivo 2020/21, apenas funcionou o 2.º ano do curso, com as 2 estudantes que também frequentaram o curso no ano letivo transato;
- O funcionamento das diversas UC do curso continuou, neste ano letivo, a ser adaptado à realidade de um reduzido n.º de estudantes, designadamente promovendo o seu envolvimento com estudantes de outros cursos, quer pela afinidade ao nível da natureza curricular, quer pelas saídas profissionais;
- De igual modo, os docentes do curso continuaram na promoção do envolvimento das alunas em atividades extra-curriculares, em áreas de formação do seu curso;
- Verificou-se uma boa adaptação do curso ao período de pandemia, quer nas unidades curriculares com componente teórica-prática, quer na formação em contexto de trabalho, obtida na Uc Estágio;
- Do funcionamento do curso, destaca-se uma estreita relação entre os docentes e a coordenação de curso. De realçar, ainda, a inestimável colaboração das orientadoras da instituição acolhedora da formação em contexto de trabalho, em constante articulação com as supervisoras;
- No que respeita ao sucesso académico das estudantes, aponta-se uma taxa de reprovação elevada. 50% em unidades curriculares em atraso e 35% em unidades curriculares do 2.º ano, pese embora as diversificadas estratégias de combate ao insucesso escolar implementadas pelos docentes. A este propósito, a conduta das estudantes é alvo de críticas pela larga maioria dos docentes, quer ao nível da reduzida assiduidade, quer ao nível do envolvimento e empenho nas diversas UC. Na mesma linha se avalia o não preenchimento dos inquéritos de satisfação das UC;
- As iniciativas da coordenadora de curso, na procura de um maior envolvimento das estudantes e no apelo à sua responsabilização, não surtiram os efeitos desejados;
- O incremento de candidatos nacionais é, ainda, um aspeto a melhorar. Para a reduzida procura de candidatos contribuiu o facto da divulgação em Ciências não ser uma área suficientemente conhecida e reconhecida na sociedade;
- Torna-se imperativo incentivar os estudantes para o preenchimento dos inquéritos de satisfação.

Melhoria

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	
				INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
2019/2020	aumento de candidatos nacionais	aumento em 50%	n.º de candidatos	em 2019/2020 houve 4 candidatos nacionais; em 2020/2021 houve 8 candidatos nacionais	verificado
2020/2021	aumento de candidatos nacionais	aumento em 50%	n.º de candidatos		
2020/2021	maior taxa de resposta aos inquéritos de satisfação	aumento das respostas aos inquéritos de satisfação	percentagem de respostas aos inquéritos de satisfação	aumento da percentagem de respostas aos inquéritos de satisfação.	análise da percentagem de respostas aos inquéritos de satisfação no próximo relatório de curso.

Observações

Estamos, ainda, num período de adaptação ao processo de migração de bases de dados que gerou diversos problemas com consequentes fragilidades. Por isso, existe a necessidade de proceder a melhorias, nomeadamente de correção de gralhas e/ou erros decorrentes desse processo de migração.