



**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM  
RELATÓRIO DE CURSO**

Técnico Superior Profissional de Apoio à Infância

---

Ano letivo 2022-23  
11/12/2023

<a href="#">Identificação</a>	3
<a href="#">Estrutura Curricular</a>	3
<a href="#">Plano de Estudos</a>	3
<a href="#">Ligações Externas no Apoio à Docência</a>	4
<a href="#">Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço</a>	6
<a href="#">Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes</a>	6
<a href="#">Informações adicionais</a>	6
<a href="#">Corpo Docente</a>	6
<a href="#">Índice de envelhecimento do corpo docente</a>	9
<a href="#">Estudantes</a>	9
<a href="#">Informação Adicional Sobre os Estudantes</a>	9
<a href="#">Procura</a>	10
<a href="#">Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura</a>	11
<a href="#">Sucesso Académico</a>	12
<a href="#">Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso</a>	13
<a href="#">Abandono Escolar</a>	14
<a href="#">Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono</a>	15
<a href="#">Internacionalização dos Estudantes</a>	16
<a href="#">Internacionalização dos Docentes</a>	16
<a href="#">Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização</a>	17
<a href="#">Empregabilidade</a>	17
<a href="#">Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso</a>	21
<a href="#">Satisfação</a>	22
<a href="#">Apreciação Global dos Resultados da Satisfação</a>	23
<a href="#">Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares</a>	23
<a href="#">Análise Crítica do Funcionamento do Curso</a>	24
<a href="#">Melhoria</a>	25
<a href="#">Observações</a>	26

## Identificação

<b>diretor de curso:</b>	[2203] Carla Sofia Pereira Lacerda José
<b>regime de funcionamento:</b>	Diurno
<b>grau/diploma:</b>	Diploma de Técnico Superior Profissional
<b>departamento:</b>	-
<b>unidade orgânica:</b>	[3181] Escola Superior de Educação de Viseu

## Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	Obrigatórios	Opcionais
<b>Tronco comum</b>		
Biologia e Bioquímica	5	0
Ciência política e cidadania	4	0
Ciências da Educação	8	0
Ciências do Ambiente	7	0
História e Arqueologia	3	0
Informática na Ótica do Utilizador	4	0
Língua e Literatura Materna	7	0
Línguas e Literaturas Estrangeiras	3	0
Matemática	4	0
Psicologia	8	0
Serviços de Apoio a Crianças e Jovens	67	0

## Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Educação para a Cidadania	1º Ano / 1º Semestre	Ciência política e cidadania	Semestral	0108:00	0037:50	4	
Infância e Problemas de Desenvolvimento	1º Ano / 1º Semestre	Psicologia	Semestral	0108:00	0037:50	4	
Língua Portuguesa	1º Ano / 1º Semestre	Língua e Literatura Materna	Semestral	0108:00	0037:50	4	
O Homem, o Ambiente e a Sustentabilidade	1º Ano / 1º Semestre	Ciências do Ambiente	Semestral	0081:00	0030:00	3	
Ocupação de Tempos Livres e Lazer	1º Ano / 1º Semestre	Serviços de Apoio a Crianças e Jovens	Semestral	0216:00	0075:00	8	
Património Cultural	1º Ano / 1º Semestre	História e Arqueologia	Semestral	0081:00	0030:00	3	
Tecnologias de Informação e Comunicação	1º Ano / 1º Semestre	Informática na Ótica do Utilizador	Semestral	0108:00	0037:50	4	

Alimentação, Higiene e Segurança Infantil	1º Ano / 2º Semestre	Biologia e Bioquímica	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Dinamização de Contextos Socioeducativos	1º Ano / 2º Semestre	Serviços de Apoio a Crianças e Jovens	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Expressões Integradas	1º Ano / 2º Semestre	Serviços de Apoio a Crianças e Jovens	Semestral	0216:00	0075:00	8	
O Jogo e a Matemática	1º Ano / 2º Semestre	Matemática	Semestral	0108:00	0037:50	4	
Pedagogia da Infância	1º Ano / 2º Semestre	Ciências da Educação	Semestral	0216:00	0075:00	8	
Aquisição e Desenvolvimento da Linguagem	2º Ano / 1º Semestre	Língua e Literatura Materna	Semestral	0081:00	0030:00	3	
Atividades de Exploração da Natureza	2º Ano / 1º Semestre	Ciências do Ambiente	Semestral	0108:00	0037:50	4	
Francês	2º Ano / 1º Semestre	Línguas e Literaturas Estrangeiras	Semestral	0081:00	0030:00	3	Optativa: Língua Estrangeira (Francês ou Inglês);
Inglês	2º Ano / 1º Semestre	Línguas e Literaturas Estrangeiras	Semestral	0081:00	0030:00	3	Optativa: Língua Estrangeira (Francês ou Inglês);
Metodologia de Projeto Aplicada a Serviços Educativos de Apoio à Infância	2º Ano / 1º Semestre	Serviços de Apoio a Crianças e Jovens	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Métodos e Técnicas de Serviço de Apoio à Infância	2º Ano / 1º Semestre	Serviços de Apoio a Crianças e Jovens	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Projeto Integrado	2º Ano / 1º Semestre	Serviços de Apoio a Crianças e Jovens	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Relações Interpessoais	2º Ano / 1º Semestre	Psicologia	Semestral	0108:00	0037:50	4	
Estágio	2º Ano / 2º Semestre	Serviços de Apoio a Crianças e Jovens	Semestral	0640:00	0640:00	30	

## Ligações Externas no Apoio à Docência

No âmbito das unidades curriculares de Ocupação dos Tempos Livres e Lazer, Pedagogia de Infância e Dinamização de Contextos Socioeducativos existem colaborações com Agrupamentos de Escolas da cidade de Viseu. Nas uc referidas saõ desenvolvidas tarefas de observação e participação nas dinâmicas existentes (OTLL, DCS).

A unidade curricular de Estágio decorre em estreita relação com entidades externas a ESEV, com quem se estabelecem protocolos de colaboração.

As unidades curriculares de **Aquisição e Desenvolvimento da Linguagem (31814083)**, **Inglês (31814082)** e **Língua Portuguesa (31814026)** destacaram algumas ligações externas a saber:

**Aquisição e Desenvolvimento da Linguagem (31814083)**

<https://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/6172>

<https://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/6195>

<https://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/6173>

<https://pt.khanacademy.org/science/health-and-medicine/executive-systems-of-the-brain/attention->

<https://labfon.letras.ulisboa.pt/recursos2.html>

**Inglês (31814082)**

[KakenyaNtaiya - the girl who wanted a school for girls 1.mp4](#)

[Pink Floyd - Another Brick in the Wall Official Music Video \(Lyrics In Description\).mp4](#)

[Where did English come from Claire Bower 1.mp4](#)

<https://youtu.be/dHQZertwA3E?t=4> - Halloween

<https://youtu.be/GWSMgJGRs3E> - The Present Perfect Song

**Língua Portuguesa (31814026)**

Moodle da ESEV: <http://elearning2021.esev.ipv.pt/my/>

Repositório IPV: <http://repositorio.ipv.pt/>

Portal da Língua Portuguesa: <http://www.portaldalinguaportuguesa.org>

## Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

Os locais de estágio, no ano letivo 2022/2023, foram:

- Santa Casa da Misericórdia de Viseu;
- Cáritas Diocesana de Viseu;
- Centro Social Jesus Maria José;
- Balsa Nova - Associação, Social, Cultural, Desportiva e Recreativa;
- Obras Sociais do Pessoal da Câmara Municipal e Serviços Municipalizados de Viseu;
- Agrupamento de Escolas de Mangualde;
- Centro Social de Esgueira;
- Centro Social Santa Joana Princesa.

## Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

Foram apresentados os projetos que os diferentes departamentos da Esev levam a cabo e os alunos participam em conferências, seminários, congressos, mas não se concretiza de forma ativa a participação de estudantes nesses trabalhos de investigação.

Houve a participação de estudantes no linkmeup (demola) e no algolittle.

## Informações adicionais

### Corpo Docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Amanda Helena Rodrigues Franco	Assistente Convidado	Doutoramento	-	-	64h
Ana Berta Correia dos Santos Alves	Professor Adjunto	Mestrado	Ciências sociais e do comportamento	Educação e Trabalho Social	0h
Ana Catarina de Melo Lopes Bento de Almeida	Assistente Convidado	Licenciatura	Educação Musical	-	18.8h

Ana Isabel Pereira Pinheiro da Silva	Professor Adjunto	Doutoramento	Línguas e Literaturas Modernas - Linguística e Ensino de Línguas	-	0h
Ana Maria Marques Costa Pereira Lopes	Professor Coordenador	Doutoramento	Letras - Estudos Americanos (História, Literatura e Cultura)	-	30h
Ana Patrícia Morais da Fonseca Martins	Professor Adjunto	Doutoramento	História e Filosofia das Ciências	-	2.5h
Anabela Clara Barreto Marques Novais	Professor Coordenador sem Agregação	Doutoramento	Biologia - Especialidade de Ecologia	-	92.5h
Andrea Couceiro dos Santos	Assistente Convocado	Licenciatura	Design	-	18.8h
Belmiro Tavares da Silva Rego	Professor Coordenador	Doutoramento	Ciências da Educação - Tecnologia Educativa	-	37.5h
Carla Sofia Pereira Lacerda José	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação	-	78.5h
Carlos Eduardo Gonçalves da Costa Vasconcelos	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências do Desporto	-	18.8h
Catarina Isabel Machado Baranda Vasconcelos	Assistente Convocado	Mestrado	Sociologia	ND	15h
Catarina Liane Teixeira de Castro Araújo	Professor Adjunto Convocado	Doutoramento	Estudos da Criança	-	60h
Cláudia Sofia Varela Capela Granjo Ferreira	Professor Adjunto Convocado	Doutoramento	Estudos Literários	-	30h
Cristiana do Carmo Duarte Mendes	Professor Adjunto	Doutoramento	Biologia	-	20h
Helena Margarida dos Santos Vasconcelos Gomes	Professor Adjunto	Doutoramento	Matemática	-	0h
Henrique Manuel Pereira Ramalho	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação - Organização e Administração Escolar	-	0h
João Manuel de Oliveira Rocha	Professor Adjunto	Doutoramento	Educação	-	0h
Jorge Adolfo de Meneses Marques	Professor Adjunto	Mestrado	Arqueologia	História e Arqueologia	30h
Márcia Figueiredo Vieira Leite	Assistente Convocado	Mestrado	Artes	-	18.8h
Maria João Bártolo Macário	Professor Adjunto Convocado	Doutoramento	Didática e Formação	-	37.5h
Maria Pacheco Figueiredo	Professor Adjunto	Doutoramento	Educação	-	0h
Mariana Mendonça Veloso	Assistente Convocado	Mestrado	Artes Performativas	-	0h
Paula Alexandra Cruz da Silva Xavier	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia	-	127.5h
Sandra Cristina Araujo Ferreira	Assistente Convocado	Mestrado	Ciências da Educação	ND	45h

Sofia Margarida Guedes de Campos Salgado Pires	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação	ESPECIALISTA EM PSICOLOGIA E DESENVOLVIMENTO - EDUCAÇÃO E SAÚDE DL N.º 206/2009	82.5h
Verónica Carla de Almeida Santos Pereira	Assistente Convidado	Doutoramento	Ciências da Educação - Formação de Professores	ND	35h

	2020/21	2021/22	2022/23
número total de docentes	27	25	27
número total de docentes ETI	23.1	22.5	22
número de docentes em tempo integral	20	17	14
número de docentes doutorados em tempo integral	19	17	13
número de professores de carreira	21	18	15
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	13	15	14
número total de docentes doutorados ETI	19.5	19.9	17.2
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados)	1	0	1.5
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados)	1	0.5	2.4
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	45	45	44

	2020/21	2021/22	2022/23
percentagem de docentes em tempo integral	86.58%	75.56%	63.64%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	82.25%	75.56%	59.09%
percentagem de professores de carreira	77.78%	72.00%	55.56%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	56.28%	66.67%	63.64%
percentagem de docentes doutorados	84.42%	88.44%	78.18%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	4.33%	2.22%	10.91%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	13.3	11.7	10.5
rácio estudantes/docentes ETI	1.9	2.0	2.0



## Índice de envelhecimento do corpo docente

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	1	1.429	0	4.000	0	1.167
	>=30 A <40	6		2		6	
	>=40 A <50	10		15		14	
	>=50 A <60	7		4		3	
	>=60	3		4		4	

## Estudantes

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	25	55.56%	24	53.33%	19	43.18%
	2º Ano	20	44.44%	21	46.67%	25	56.82%
	3º Ano	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Total	45		45		44	

  

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	42	93.33%	43	95.56%	42	95.45%
	Masculino	3	6.67%	2	4.44%	2	4.55%
	Total	45		45		44	

  

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	27	60.00%	29	64.44%	24	54.55%
	>=20 A <24	17	37.78%	16	35.56%	17	38.64%
	>=24 A <28	1	2.22%	0	0.00%	1	2.27%
	>=28	0	0.00%	0	0.00%	2	4.55%
	Total	45		45		44	

## Informação Adicional Sobre os Estudantes

## Procura

	2020/21	2021/22	2022/23
número de vagas	25	25	25
número de candidatos	151	56	79
número de colocados	25	30	26
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	25	23	25
nota mínima de entrada (CNA)			
nota média de entrada (CNA)			

## **Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura**

Embora não existam dados sobre a procura no quadro anterior, o curso tem uma procura superior ao número de vagas que apresenta. Mesmo assim o curso é inserido na vasta divulgação que é feita pela oferta formativa do IPV, quer em feiras e material impresso quer nos sites institucionais. Foi igualmente incluído nas campanhas das redes sociais apresentadas nos períodos de candidaturas, bem como nos Dias Abertos promovidos pelo IPV/ESEV enquanto estratégia de divulgação.

Existe informação atualizada sobre o curso e sobre os períodos e processos de candidatura nos sites da ESEV e do IPV.

Enquanto CTeSP, o curso encontra-se listado no site da Rede Regional PEPER - Promoção do Ensino Profissional em Rede, surgindo como possibilidade de estudar no ensino superior para vários cursos do ensino profissional da região. O site informa ainda das possibilidades de prosseguimento de estudos no ensino superior.

O curso continua com uma procura muito pronunciada junto de candidatos nacionais, pelo que podemos inferir que a qualidade dos processos formativos e a experiência de ensino na escola e no curso não serão alheios a esse sucesso.

## Sucesso Académico

	2020/21	2021/22	2022/23
número de diplomados	18	12	22
diplomados em n anos**	18	11	21
diplomados em n+1 anos	0	1	1
diplomados em n+2 anos	0	0	0
diplomados em mais do que n+2 anos	0	0	0

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes inscritos	409		434		420	
	estudantes aprovados	362	0.877	396	0.912	387	0.921
	estudantes avaliados	408	0.887	423	0.936	409	0.946

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares	estudantes avaliados	408	408	423	38.45	409	37.18
	estudantes não avaliados	1		11		11	

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	unidades curriculares	20		20		20	

## **Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso**

As unidades curriculares são revisitadas pelos seus responsáveis anualmente, adaptando-as à avaliação realizada no ano transato e tendo em conta a articulação entre o perfil do curso e os objetivos, os conteúdos, as metodologias e a avaliação de cada unidade curricular. Os estudantes são considerados nessa tomada de decisão, ao serem auscultados acerca do funcionamento das unidades curriculares, bem como acerca das suas expectativas sobre o curso e o futuro formativo/profissional. Valoriza-se a promoção do trabalho autónomo com supervisão e feedback dos docentes em várias unidades curriculares.

Procura-se, em cada semestre, que uma a duas unidades curriculares organizem processos de trabalho que incluam deslocamentos institucionais educativos e momentos de intervenção com grupos e crianças. Foram estabelecidos protocolos com os agrupamentos de escola da cidade para enquadrar esses momentos formativos. Os estudantes foram esclarecidos e incentivados a recorrer aos horários de apoio dos docentes. Persistiu-se na aproximação aos estudantes, no sentido de identificar tão prontamente quanto possível os seus problemas académicos (ou que sendo de outra natureza tenham impacto a esse nível), bem como as suas perceções das dificuldades existentes.

Nas reuniões de semestre do conjunto dos docentes de cada ano, foram partilhados processos de trabalho entre colegas para conhecimento das turmas e apreciação de estratégias bem sucedidas no curso.

## Abandono Escolar

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	5	11.11%	10	21.28%	12	23.53%
	número de inscritos	45		47		51	
1º Ano	número de abandonos	4	16.00%	4	15.38%	8	32.00%
	número de inscritos	25		26		25	
2º Ano	número de abandonos	1	5.00%	6	28.57%	4	15.38%
	número de inscritos	20		21		26	
3º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	
4º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Motivo Apontado para o Abandono	Doença	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Fatores Económicos	0	0.00%	1	10.00%	0	0.00%
	Incompatibilidade com Horários de Trabalho	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior	0	0.00%	0	0.00%	2	16.67%
	Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica	0	0.00%	1	10.00%	1	8.33%
	Não Identificação com o Curso	2	40.00%	2	20.00%	2	16.67%
	Outro Motivo	3	40.00%	6	40.00%	7	8.33%

NOTA:

- NÚMERO DE INSCRITOS - Os valores apresentados correspondem ao número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo.
- NÚMERO DE ABANDONOS - Os valores apresentados correspondem ao resultado obtido pela diferença entre o número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo e o número de estudantes que não renovaram a inscrição no ano subsequente, excluindo os diplomados, mais o número de estudantes que formalizaram o processo de abandono no ano letivo em causa.

## **Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono**

As unidades curriculares são revisitadas pelos seus responsáveis anualmente, adaptando-as à avaliação realizada no ano transato e tendo em conta a articulação entre o perfil do curso e os objetivos, os conteúdos, as metodologias e a avaliação de cada unidade curricular. Os estudantes são considerados nessa tomada de decisão, ao serem auscultados acerca do funcionamento das unidades curriculares, bem como acerca das suas expectativas sobre o curso e o futuro formativo/profissional. Valoriza-se a promoção do trabalho autónomo com supervisão e feedback dos docentes em várias unidades curriculares.

Procura-se, em cada semestre, que uma a duas unidades curriculares organizem processos de trabalho que incluam deslocamentos e instituições educativas e momentos de intervenção com grupos e crianças. Foram estabelecidos protocolos com os agrupamentos de escola da cidade para enquadrar esses momentos formativos. Os estudantes foram esclarecidos e incentivados a recorrer aos horários de apoio dos docentes. Persistiu-se na aproximação aos estudantes, no sentido de identificar tão prontamente quanto possível os seus problemas académicos (ou que sendo de outra natureza tenham impacto a esse nível), bem como as suas perceções das dificuldades existentes.

Nas reuniões de semestre do conjunto dos docentes de cada ano, foram partilhados processos de trabalho entre colegas para conhecimento das turmas e apreciação de estratégias bem sucedidas no curso.

## Internacionalização dos Estudantes

ESTUDANTES	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes estrangeiros matriculados	0		0		2	8
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Recebidos)	0		0		0	0
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0		0		0	0
Número total de estudantes	0		0		2	8

## Internacionalização dos Docentes

DOCENTES	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Docentes estrangeiros incluindo em mobilidade					0	
Docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)					1	
Número total de docentes					1	



## **Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização**

Não havendo protocolos de colaboração específicos para os cursos técnicos superiores profissionais, ficam limitadas as possibilidades de internacionalização dos estudantes.

Assim, destaca-se a participação de docentes do curso em projetos Erasmus+ que são integrados nas unidades curriculares do curso e que permitem que na formação existam perspetivas internacionais.

## **Empregabilidade**

	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	-	-	-	-	0	0.00%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	-	-	-	-	0	0.00%
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação	-	-	-	-	0	0.00%
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-	-	-	-	31	-

	2020/21		2021/22		2022/23	
	Média		Média		Média	
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	-		-		-	
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-	%	-	%	-	-

	2020/21	2021/22	2022/23
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	-	-	-

Justificação principal para o grau de satisfação atribuído	2020/21	2021/22	2022/23
Competências técnicas face às necessidades da entidade empregadora	-	-	-
Conhecimentos face às necessidades da entidade empregadora	-	-	-
Capacidade de integração no espírito e objetivos da entidade empregadora	-	-	-
Outro	-	-	-

## **Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso**

A ausência de dados inviabiliza a sua análise. No entanto, é do conhecimento da coordenadora do curso de que pelo menos dois antigos diplomados estão a trabalhar na área de apoio à infância. Independentemente disso, a empregabilidade do curso é uma preocupação de primeira ordem, em função da qual são adotadas as seguintes estratégias:

- manutenção de uma rede de ligações que garante que os estágios sejam realizados exclusivamente em entidades externas, possibilitando a inserção em contexto de trabalho e criando oportunidades de primeiro emprego;
- iniciativas diversas com vista à interação continuada com entidades externas, de modo a dar a conhecer o perfil e as qualidades dos formandos, e criar as condições para o contacto direto entre as entidades e os estudantes;
- adequação sistemática dos conteúdos programáticos ao que vai sendo identificado como estratégico para o mercado;
- desenho dos trabalhos das unidades curriculares de modo que, sempre que possível, se traduzam em participação em projetos e iniciativas de entidades externas;
- sensibilização dos estudantes para a busca sistemática da excelência.

## Satisfação

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	27		102		129	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	369	7.32%	397	25.69%	376	34.31%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		1		3	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	-		37	2.7%	44	6.82%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	3		-		10	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	45	6.67%	-		44	22.73%

  

		2020/21	2021/22	2022/23
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	4.26	4.51	4.59
	IMPLEMENTAÇÃO	4.22	4.49	4.57
	AUTOAVALIAÇÃO	4.2	4.57	4.72

  

		2020/21	2021/22	2022/23
ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NATUREZA	-	0	5
	ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS	-	0	5
	AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO	-	0	5
	AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE	-	5	5
	RELAÇÕES INTERPESSOAIS	-	0	5

  

		2020/21	2021/22	2022/23
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	0	-	4.6
	AMBIENTE	4.75	-	4.37

Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado; 2- Desadequado; 3- Adequado; 4- Muito adequado; 5- totalmente adequado.

## Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

Embora tenhamos considerado como meta aumentar o número de respostas aos questionários de satisfação, os dados continuam a ser escassos embora tenhamos conseguido um aumento considerável (34,31%) o mesmo não nos permite a realização de uma análise cabal que envolva a opinião de todos os alunos, mas face aos valores apresentados e estando os mesmos situados numa média superior a 4,5 a 5 podemos concluir que os estudantes consideram que as unidades curriculares são muito e/ou totalmente adequadas aos mais diferentes níveis de avaliação. Não podemos, também, deixar de referir a total satisfação para com o Estágio. Na verdade, a coordenação do curso e de estágio tem conseguido estabelecer protocolos com as instituições que os alunos escolhem para estagiar.

## Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	20	100.00%	20	100.00%	19	95.00%
	Número de unidades curriculares	20		20		20	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	19	95.00%	20	100.00%	19	100.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	20		20		19	

## **Análise Crítica do Funcionamento do Curso**

As unidades curriculares revelam um bom funcionamento.

A procura do curso mantém-se alta, tendo sido substancialmente superior ao número de vagas.

Os estudantes que frequentam e concluem o curso têm expectativas em frequentar as Licenciaturas em Educação Básica (LEB) e Educação Social (LES), sendo muitos os estudantes a procurar inscrição nessas licenciaturas da ESEV, tendo estas um plano de creditações para os alunos que concluem o Ctesp de Apoio à Infância. Este ano letivo nem todos os alunos que pretendiam frequentar as LEB e a LES conseguiram vaga, o que pode ter sido desmobilizador para a continuidade de alguns alunos no curso.

Essa informação é também ela disponibilizada na página da ESEV. Os estudantes Ctesp que, entretanto, terminaram a licenciatura frequentaram também alguns cursos de Mestrado da ESEV.

Esta procura interna, pela oferta formativa da ESEV, faz-nos pensar que os cursos que temos a funcionar correspondem ao que os estudantes procuram obter na sua formação, embora não existam dados/informações oficiais a este respeito. Seria interessante criarem-se mecanismos de controlo e de conhecimento para perceber as razões pelas quais os estudantes procuram a nossa instituição e não outra e o que nessa procura mais os motiva na frequência dos nossos cursos.

A relativa estabilidade do corpo docente e as reuniões de docentes em cada semestre garantem a adequação das unidades curriculares ao perfil do curso e um bom clima de trabalho e de dedicação aos estudantes.

Estamos certos de que esta estabilidade do corpo docente e este conhecimento da organização e funcionamento do curso são fundamentais para o sucesso do mesmo e isso também se verifica nos contactos com as instituições de acolhimento aos nossos estudantes, quando estes no segundo semestre realizam o seu estágio. Todas as instituições com valências de apoio à infância aceitam a colaboração com a ESEV e embora não tenhamos dados oficiais sobre a avaliação desse estágio, pelas instituições cooperantes (o que aqui também se deixa à boa consideração para eventualmente no futuro se tomar em linha de conta esta possibilidade de avaliação) julgamos, pelos contactos que mantemos com os orientadores cooperantes, que o nível de satisfação para com o desempenho dos estagiários é elevado e reflete-se nas avaliações atribuídas a estes por esses orientadores cooperantes.



## Melhoria

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	
				INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
2023	Preenchimento dos questionários de satisfação	Aumento do Preenchimento dos questionários de satisfação	50%	34,3%	Não se verificou a totalidade da eficácia do alcance da meta proposta para 2023
2024	Preenchimento dos questionários de satisfação	Aumento do Preenchimento dos questionários de satisfação			
2023	Locais de estágio	Diversificar os locais de estágio, de acordo com as expectativas dos estudantes	10%	Mais três protocolos para além dos já realizados	Com o estabelecimento de mais três protocolos para além dos já estabelecidos aumentou-se o n.º de protocolos, indo assim ao encontro das expectativas dos estudantes
2024	Locais de estágio	Diversificar os locais de estágio, de acordo com as expectativas dos estudantes	20%		
2023	Apoio Psicopedagógico	Estimular nos alunos com dificuldades a frequência do Gabinete de Apoio Psicopedagógico da ESEV	10%	Não foi possível perceber o n.º de vezes que os estudantes recorreram ao gabinete	Verificou-se junto do gabinete que os estudantes do CTeSP recorreram a esses serviços

## Observações

Alguns dados que se nos apresentam parecem não corresponder à verdade, nomeadamente o n.º de horas que cada professor tem no curso. O quadro da procura não apresenta informações. Também a informação sobre os diplomados que poderão estar a trabalhar na área ou fora da área de formação não se apresenta. Ora, esta informação devia existir. Era importante criarem-se mecanismos de controlo, como por exemplo, de contacto com os nossos antigos estudantes para saber onde estão a trabalhar. Algumas informações também não são fáceis de interpretar, quando temos números de alunos inscritos a unidades curriculares em que a totalidade dessas inscrições ocorrem quando na verdade apenas são possíveis um máximo de 25 inscrições por UC.

Há ainda um trabalho de concertação a realizar com a ESEV, no que ao preenchimento dos questionários de satisfação diz respeito. Pois os alunos deviam ser obrigados a responder a esses questionários para se poderem inscrever nas unidades curriculares do semestre/ano seguinte.