



**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO**

Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco

Ano letivo 2023-24
28/01/2025

Identificação	3
Estrutura Curricular	3
Plano de Estudos	3
Ligações Externas no Apoio à Docência	4
Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço	5
Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes	5
Informações adicionais	5
Corpo Docente	5
Índice de envelhecimento do corpo docente	7
Estudantes	8
Informação Adicional Sobre os Estudantes	8
Procura	9
Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura	9
Sucesso Académico	10
Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso	11
Abandono Escolar	12
Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono	13
Internacionalização dos Estudantes	13
Internacionalização dos Docentes	14
Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização	14
Empregabilidade	14
Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso	17
Satisfação	18
Apreciação Global dos Resultados da Satisfação	19
Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares	20
Análise Crítica do Funcionamento do Curso	20
Melhoria	21
Observações	24

Identificação

diretor de curso:	[2140] Susana Barros Fonseca
regime de funcionamento:	Diurno
grau/diploma:	Mestre
departamento:	-
unidade orgânica:	[3181] Escola Superior de Educação de Viseu

Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	Obrigatórios	Opcionais
Tronco comum		
Ciências Sociais	12	0
Direito	6	0
Psicologia	102	0
Total	120	

Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Direito da Inclusão Social	1º Ano / 1º Semestre	Direito	Semestral	0162:00	0030:00	6	
Problemáticas e Contextos de Risco Infante-Juvenil	1º Ano / 1º Semestre	Psicologia	Semestral	0162:00	0045:00	6	
Relações, Conflitos e Mediação	1º Ano / 1º Semestre	Psicologia	Semestral	0162:00	0045:00	6	
Técnicas de Avaliação e Diagnóstico Psicossocial	1º Ano / 1º Semestre	Psicologia	Semestral	0324:00	0060:00	12	
Intervenção em Situações de Risco, Família e Suporte Social	1º Ano / 2º Semestre	Psicologia	Semestral	0162:00	0045:00	6	
Investigação em Intervenção Psicossocial	1º Ano / 2º Semestre	Psicologia	Semestral	0324:00	0060:00	12	
Política Social e Saúde Infante-Juvenil	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais	Semestral	0162:00	0030:00	6	
Respostas de Apoio Social para a Infância e Juventude	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais	Semestral	0162:00	0045:00	6	
Dissertação/Projeto/Estágio	2º Ano / Anual	Psicologia	Anual	1215:00	0030:00	45	
Seminário de apoio à Dissertação/Projeto/Estágio	2º Ano / Anual	Psicologia	Anual	0405:00	0060:00	15	

Ligações Externas no Apoio à Docência

Direito da Inclusão Social (3181300602)

Aula Aberta: A tomada de Decisão do Assistente Social nos Processos Judiciais de Promoção e Proteção: Entre a Razão e a Emoção - Convidado: Prof. Doutor Gonçalo Mota

Política Social e Saúde Infanto-Juvenil (3181300614)

Foi mantida a participação, já concretizada em anos anteriores, de convidados/as especialistas, num total de 3 aulas:

11/04/2024 - Tema: "Políticas de Saúde Materno e Infanto-Juvenil em Portugal" | Convidados: Dr. Pedro Carretas (Médico Assistente em Medicina Geral e Familiar USF Viseu-Cidade, Dra. Marta Martins e Dra Beatriz Coelho (Médicas Internas de Formação Especializada em Medicina Geral e Familiar);

18/04/2024 - Tema: "Políticas de Saúde Infanto-Juvenil em Portugal e Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI)" | Convidada: Enf.^a Maria Helena Rebelo (Coord. ELI Viseu);

02/05/2024 - Tema: "Políticas de Apoio à Família" | Convidados Dr. Ricardo Pais e Dra. Fernanda Santos (Câmara Municipal de Viseu).

Além disso, foi organizada a Conferência "Bem-Estar e Qualidade de Vida na População Jovem: Apresentação do livro *Adolescentes*" realizada a 7/05/2024, em formato online, e proferida pela Prof. Doutora Margarida Gaspar de Matos, Professora Catedrática ISAMB - Univ. de Lisboa | Univ. Católica Portuguesa, e moderada pela Dra. Sofia Ramalho, Vice-Presidente da Ordem dos Psicólogos Portugueses. O evento teve como público-alvo não apenas os estudantes do Curso, mas também a comunidade em geral.

No seguimento das edições de anos anteriores, as docentes e discentes também integraram a Comissão Organizadora do "V Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco - III Jornadas Internacionais: (Re)Pensar as Famílias", que teve lugar no dia 7/06/2024 em formato online. O evento foi organizado e desenvolvido em articulação com docentes e discentes das UC (do Mestrado): Respostas de Apoio Social para a Infância e Juventude (1.º ano) e Seminário de Apoio à Dissertação/Projeto/Estágio (2.º ano). Participaram não apenas estudantes do Curso, mas também de outras ofertas formativas, bem como profissionais da área e a comunidade em geral.

Problemáticas e Contextos de Risco Infanto-Juvenil (3181300611)

Os alunos fizeram em grupo, trabalhos de investigação, que resultaram, em quatro apresentações orais no XIV Congresso Internacional de Psicologia da Criança e do Adolescente na Universidade Lusíada.

Aula dinamizada pela mestre em Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco, pela ESEV e doutoranda em Estudos da Criança, na especialidade de Infância, Cultura e Sociedade, pela Universidade do Minho, subordinada à temática "Ser criança na prisão: Promoção e proteção de direitos" (13/12/2023).

Respostas de Apoio Social para a Infância e Juventude (3181300613)

Organização do V Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco - III Jornadas Internacionais: (Re)Pensar as Famílias - em 07/06/2024, com o envolvimento de todos os estudantes do 1º e 2º ano do ciclo de estudos, permitiu o contacto com peritos nacionais e internacionais da área do mestrado. Para além disso teve um número muito elevado de participantes externos à instituição (nacionais e internacionais), estudantes, profissionais e académicos.

Seminário de apoio à Dissertação/Projeto/Estágio (3181300616)

Numa das aulas contou-se com o apoio de um convidado especialista para abordar a temáticas de "Consulta e acesso a bases de dados e de pesquisa".

Os docentes e discentes integraram a Comissão Organizadora do V Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco - III Jornadas Internacionais - (Re)Pensar as Famílias, que teve lugar no dia 07/06/2024 em formato online. O evento foi desenvolvido em articulação com docentes e discentes das UC de Respostas de Apoio Social para a Infância e Juventude e Política Social e Saúde Infanto-Juvenil (do 1.º ano do Mestrado).

Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

- Plataforma Paje
- CPCJ Tondela
- Instituto da Segurança Social Viseu - NIJ (3 estudantes)
- CPCJ Oliveira do Hospital
- CPCJ Cabeceira de Bastos
- CPCJ Satão
- CPCJ Valongo
- Instituto da Segurança Social de Aveiro - NIJ
- CPCJ Mortágua

Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

Problemáticas e Contextos de Risco Infanto-Juvenil (3181300611)

Os alunos fizeram em grupo, trabalhos de investigação, que resultaram, em quatro apresentações orais no XIV Congresso Internacional de Psicologia da Criança e do Adolescente na Universidade Lusíada.

Informações adicionais

Corpo Docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Ana Berta Correia dos Santos Alves	Professor Adjunto	Mestrado	Ciências sociais e do comportamento	Educação e Trabalho Social	1h
Cátia Clara Ávila Magalhães	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências Sociais	-	42.8h
Edgar Correia Campos	Professor Adjunto Convidado	Mestrado	Trabalho Social e Orientação	-	40h
Emília da Conceição Figueiredo Martins	Professor Coordenador	Doutoramento	Psicologia	-	2.5h
Esperança do Rosário Jales Ribeiro	Professor Coordenador Principal	Doutoramento	Psicologia - Especialidade Psicologia da Educação	-	1.5h
José António Ferreira Pinto Sargento	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia	-	62h
Leandra Margarida Prata Cordeiro	Professor Adjunto Convidado	Mestrado	Psicologia	Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco	45h
Lia João de Pinho Araújo	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências Biomédicas	-	2h
Marco Paulo Henriques Ribeiro Cardoso	Assistente Convidado	Mestrado	Direito	-	30h
Maria João dos Santos Amante Rodrigues Sebastião	Professor Coordenador	Doutoramento	Psicologia	-	72h
Paula Alexandra Cruz da Silva Xavier	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia	-	34h
Rosina Inês Ribeiro de Sá Fernandes	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia - Aconselhamento	-	65h
Sara Maria Alexandre e Silva Felizardo	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia - Reabilitação	-	12h
Susana Barros Fonseca	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia	-	44h

	2021/22	2022/23	2023/24
número total de docentes	10	11	14
número total de docentes ETI	8.8	9.1	12.2
número de docentes em tempo integral	8	8	11
número de docentes doutorados em tempo integral	8	8	10
número de professores de carreira	7	7	10
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	6	8	11
número total de docentes doutorados ETI	8	8	10
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados)	0	0	0
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados)	0.5	0.6	1.6
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	44	44	39

	2021/22	2022/23	2023/24
percentagem de docentes em tempo integral	90.91%	87.91%	90.16%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	90.91%	87.91%	81.97%
percentagem de professores de carreira	70.00%	63.64%	71.43%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	68.18%	87.91%	90.16%
percentagem de docentes doutorados	90.91%	87.91%	81.97%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	5.68%	6.59%	13.11%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	5.8	5.9	8.9
rácio estudantes/docentes ETI	5.0	4.8	3.2

Índice de envelhecimento do corpo docente

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0	0.750	1	0.600	1	1.000
	>=30 A <40	4		4		3	
	>=40 A <50	3		3		6	
	>=50 A <60	2		2		2	
	>=60	1		1		2	

Estudantes

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	26	59.09%	21	47.73%	19	48.72%
	2º Ano	18	40.91%	23	52.27%	20	51.28%
	3º Ano	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Total	44		44		39	

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	43	97.73%	41	93.18%	37	94.87%
	Masculino	1	2.27%	3	6.82%	2	5.13%
	Total	44		44		39	

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	>=20 A <24	33	75.00%	29	65.91%	23	58.97%
	>=24 A <28	1	2.27%	8	18.18%	7	17.95%
	>=28	10	22.73%	7	15.91%	9	23.08%
	Total	44		44		39	

Informação Adicional Sobre os Estudantes

Verificou-se uma diminuição do número total de estudantes do último ano para o presente ano letivo (de 44 para 39).

O rácio estudante/docentes ETI diminuiu do último ano letivo para o atual (22/23 - 4.8; 23/24 - 3.2).

Procura

	2021/22	2022/23	2023/24
número de vagas	25	25	25
número de candidatos	43	28	31
número de colocados	25	25	29
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	25	21	25
nota mínima de entrada (CNA)	N.A.	N.A.	N.A.
nota média de entrada (CNA)	N.A.	N.A.	N.A.

Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

Divulgação do curso, pelos Serviços Centrais do IPV, nas redes sociais e páginas oficiais da instituição.

Articulação com o Gabinete de Promoção da Empregabilidade do Diplomado em Intervenção Socioeducativa (GAPE-DIS)/ESEV.

Divulgação da acreditação do curso pela Ordem dos Psicólogos Portugueses na página do curso da ESEV e na Página oficial da Ordem dos Psicólogos Portugueses.

Realização de Conferências e Seminários, abertos e difundidos junto do público em geral e do público com interesse específico na área do mestrado.

Participação na Semana dos Mestrados e Profissões, a convite da Associação de Estudantes de Criminologia da Universidade do Minho (AECrimUM), no dia 6 de junho de 2024, numa sessão informativa sobre o curso através do zoom, que contou com a apresentação de testemunhos de alunos, que procuraram destacar depoimentos e histórias demonstrando o valor do mestrado.

Sucesso Académico

	2021/22	2022/23	2023/24
número de diplomados	13	19	3
diplomados em n anos**	12	19	3
diplomados em n+1 anos	1	0	0
diplomados em n+2 anos	0	0	0
diplomados em mais do que n+2 anos	0	0	0

	2021/22	2022/23	2023/24
a aguardar entrega da dissertação	-	-	1

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes aprovados	218		178		162	
	estudantes inscritos	230	0.948	207	0.860	189	0.857
	estudantes avaliados	224	0.973	197	0.904	167	0.970

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares	estudantes avaliados	224	37.33	197	19.7	167	7.59
	estudantes não avaliados	6		10		22	

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	unidades curriculares	10		10		10	

NOTA:

- Número de estudantes avaliados, independentemente de terem realizado a respetiva avaliação em uma, ou mais, das épocas estabelecidas pela Escola, incluindo a de avaliação contínua e periódica.
- Os estudantes a aguardar entrega de dissertação estão incluídos nos alunos não avaliados e só é feito o levantamento no ano letivo atual.
- No item «unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30%», a taxa de aprovação é o número de estudantes aprovados sobre os avaliados

Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

No ano letivo 21/22 registam-se 13 estudantes diplomados, no ano letivo 22/23 registam-se 19 estudantes diplomados e no ano letivo 23/24, aquando da realização deste relatório registam-se 2 estudantes diplomados e 2 estudantes que já defenderam os seus trabalhos finais, aguardando-se a entrega da versão definitiva do referido trabalho e conseqüente lançamento de nota final. Outros 12 estudantes já entregaram os seus trabalhos finais e aguardam aprovação de júris de defesa do trabalho final pelo CTC.

A média de estudantes aprovados, face aos aprovados e aos avaliados, nas UC diminuiu ligeiramente no último ano letivo (22/23 - 0,86; 23/24 - 0,85).

A razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados (quando este relatório foi realizado) foi a seguinte: ano letivo 21/22 - 37,33; ano letivo 22/23 - 19,7; e ano letivo 23/24 - 7,22).

Estes dados são explicados pela ausência de avaliação na UC de Dissertação/Projeto/Estágio, não correspondendo efetivamente à ausência de avaliação ou reprovação, mas ao facto de os alunos inscritos ainda estarem dentro do tempo previsto para a conclusão do seu trabalho final de mestrado, devido à prorrogação do prazo de entrega da dissertação/projeto/estágio, prevista no artigo 19º do Regulamento Geral de Cursos de 2º Ciclo de Estudos da ESEV.

Acompanhamento dos alunos através de um contacto sistemático, de proximidade e de acordo com a disponibilidade temporal dos alunos. Trabalho articulado com a unidade curricular de Seminário de apoio à Dissertação/Projeto/Estágio.

Estimulação do aluno a frequentar as aulas e a submeter-se aos momentos de avaliação.

Apoio individualizado, proposta de atividades de enriquecimento curricular e intervenção de especialistas em contexto de aula.

Abandono Escolar

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	6	13.64%	7	15.22%	21	47.73%
	número de inscritos	44		46		44	
1º Ano	número de abandonos	3	11.54%	4	19.05%	5	20.83%
	número de inscritos	26		21		24	
2º Ano	número de abandonos	3	16.67%	3	12.00%	16	80.00%
	número de inscritos	18		25		20	
3º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	
4º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Motivo Apontado para o Abandono	Doença	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Fatores Económicos	0	0.00%	0	0.00%	1	4.76%
	Incompatibilidade com Horários de Trabalho	1	16.67%	1	14.29%	1	4.76%
	Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior	0	0.00%	0	0.00%	2	9.52%
	Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Não Identificação com o Curso	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Outro Motivo	7	16.67%	6	71.43%	17	71.43%

NOTA:

- NÚMERO DE INSCRITOS - Os valores apresentados correspondem ao número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo.
- NÚMERO DE ABANDONOS - Os valores apresentados correspondem ao resultado obtido pela diferença entre o número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo e o número de estudantes que não renovaram a inscrição no ano subsequente, excluindo os diplomados, mais o número de estudantes que formalizaram o processo de abandono no ano letivo em causa.

Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

Os resultados apresentados são, mais uma vez, enviesados pelo facto dos alunos inscritos na UC Dissertação/Projeto/Estágio ainda estarem dentro do tempo previsto para a conclusão do seu trabalho final de mestrado, devido à prorrogação do prazo de entrega da dissertação/projeto/estágio, prevista no artigo 19º do Regulamento Geral de Cursos de 2º Ciclo de Estudos da ESEV. Neste sentido, os dados reais de abandono são os seguintes:

Total: 9 (20,45%)

1º ano: 5 (20,83%)

2º ano: 4 (20 %)

Estratégias:

Flexibilidade no acompanhamento dos alunos, tendo em consideração a disponibilidade temporal e a necessidade de deslocação dos alunos.

Colaboração nas iniciativas do Conselho Pedagógico no âmbito da prevenção do abandono académico (proposta, execução e monitorização de medidas de prevenção do abandono académico e participação na sessão "Abandono Académico no Ensino Superior em Portugal").

Internacionalização dos Estudantes

ESTUDANTES	2021/22		2022/23		2023/24	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes estrangeiros matriculados	4	10	5	11,4	3	7,7
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Recebidos)	0	0	0	0	0	0
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0	0	0	0	0	0
Número total de estudantes	4	10	5	11,4	3	7,7

Internacionalização dos Docentes

DOCENTES	2021/22		2022/23		2023/24	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Docentes estrangeiros incluindo em mobilidade	0	0	1	10	0	0
Docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	1	10	0	0	0	0
Número total de docentes	0	0	1	10	0	0

Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

Divulgação dos programas de mobilidade do IPV junto dos alunos.

Estabelecimento de protocolos com entidades internacionais no âmbito de programas de mobilidade de alunos e docentes.

Empregabilidade

	2021/22		2022/23		2023/24	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	-	-	0	0.00%	0	0.00%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	-	-	0	0.00%	0	0.00%
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação	-	-	0	0.00%	0	0.00%
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-		13		20	

	2021/22		2022/23		2023/24	
	Média		Média		Média	
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	-		-		-	
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-	%	-	%	-	-

	2021/22	2022/23	2023/24
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	-	-	-

Justificação principal para o grau de satisfação atribuído	2021/22	2022/23	2023/24
Competências técnicas face às necessidades da entidade empregadora	-	-	-
Conhecimentos face às necessidades da entidade empregadora	-	-	-
Capacidade de integração no espírito e objetivos da entidade empregadora	-	-	-
Outro	-	-	-

Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

Divulgação do mestrado e do perfil profissional do diplomado no âmbito do mestrado através de eventos públicos e do Gabinete de Promoção da Empregabilidade do Diplomado em Intervenção Socioeducativa (GAPE-DIS)/ESEV.

Estabelecimento de protocolos de estágio com várias entidades na área da intervenção psicossocial com crianças e jovens em risco.

Divulgação do conteúdo funcional do ciclo de estudos através da realização do V Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco - III Jornadas Internacionais - (Re)Pensar as Famílias.

Satisfação

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	44	20.75%	68	36.96%	39	22.94%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	212		184		170	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	1	5.56%	8	34.78%	6	31.58%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	18		23		19	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-	-	13	29.55%	6	15.38%
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	-		44		39	

		2021/22	2022/23	2023/24
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	4.43	4.64	4.43
	IMPLEMENTAÇÃO	4.52	4.61	4.31
	AUTOAVALIAÇÃO	4.58	4.68	4.03

		2021/22	2022/23	2023/24
ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NATUREZA	0	3.31	4.6
	ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS	1	3.22	4.35
	AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO	0	2.8	4.42
	AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE	0	3.33	4.17
	RELAÇÕES INTERPESSOAIS	0	2.78	4.36

		2021/22	2022/23	2023/24
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	-	4.13	4.54
	AMBIENTE	-	4.19	4.38

Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado;2- Desadequado;3- Adequado;4- Muito adequado;5- totalmente adequado.

Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

A taxa de respostas ao questionário de satisfação dos estudantes com a UC diminuiu no ano letivo 23/24 (22,94%), face ao ano letivo anterior 22/23 (36,96%).

No ano letivo 23/24, foram obtidas respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto, sendo a taxa de respostas de 31,58%.

No ano letivo 23/24, foram obtidas respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso, sendo a taxa de respostas de 15,38%.

Com base nas respostas obtidas, podemos verificar que a satisfação com a natureza, implementação e autoavaliação das unidades curriculares, com o estágio, dissertação ou projeto e com o curso é bastante elevada, situando-se, nos três anos em análise, muito próxima de cinco (21/22 - Unidades Curriculares - natureza: 4,43, implementação: 4,52, autoavaliação: 4,58; 22/23 - Unidades Curriculares - natureza: 4,64, implementação: 4,61, autoavaliação: 4,68, Curso - percepção global: 4,13, ambiente: 4,19, no que diz respeito à satisfação com o estágio, dissertação ou projeto, os dados que surgem por defeito na tabela anterior não são congruentes com os que aparecem no relatório de avaliação da satisfação, assim os dados reais são os seguintes no ano letivo 22/23 - natureza: 4,28; aspetos científico-pedagógicos e organizacionais: 4,17; avaliação e promoção do sucesso: 4; autoavaliação do estudante: 4; relações interpessoais: 4,25; 23/24 - Unidades Curriculares - natureza: 4,43, implementação: 4,31, autoavaliação: 4,03, Curso - percepção global: 4,54, ambiente: 4,38, Estágio, Dissertação ou Projeto - natureza: 4,6, aspetos científico-pedagógicos e organizacionais: 4,35, avaliação e promoção do sucesso: 4,42, autoavaliação do estudante: 4,17, relações interpessoais: 4,36).

Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2021/22		2022/23		2023/24	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	10	100.00%	10	100.00%	9	90.00%
	Número de unidades curriculares	10		10		10	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	10	100.00%	10	100.00%	6	67.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	10		10		9	

Análise Crítica do Funcionamento do Curso

Analisando o funcionamento do curso, tendo por base a informação apresentada neste relatório, podemos destacar os seguintes aspetos:

Aspetos fortes:

- O corpo docente é composto por 14 docentes (12,2 ETI), dos quais 11 estão a tempo integral, destes 10 detêm o grau de doutor e 1 o título de especialista na área do curso de mestrado, 10 são professores de carreira, 11 lecionam em tempo integral há mais de 3 anos no curso. Assim, podemos reforçar que o corpo docente é adequado e, na sua maioria, estável na instituição e que ganhou com a renovação de contratação de uma Especialista na área do curso.
- A procura no ciclo de estudos continua a ser consistente, tendo sido preenchidas todas as vagas disponibilizadas no presente ano letivo.
- Mantiveram-se as estratégias de divulgação do ciclo de estudos, não só através de atualização da mailing list, mas também da organização de eventos científicos (seminários e conferências) e da acreditação do curso pela ordem dos psicólogos portugueses, que contribuem para a divulgação à população em geral e aos técnicos das áreas preferenciais de recrutamento, tendo havido mais candidatos do que vagas (31/25).

- Verifica-se uma elevada taxa de sucesso nos alunos que frequentaram as unidades curriculares e se submeteram a avaliação, sendo a média de aprovação dos alunos do curso próxima dos 90% no ano letivo 23/24.
- À semelhança do reportado no relatório do ano letivo transato, destaca-se da análise dos RUC, os níveis de sucesso obtidos, mas sobretudo a preocupação dos docentes em adequar estratégias às dificuldades que vão sendo constatadas, quer ao nível do processo ensino-aprendizagem, quer ao nível dos resultados dos alunos. Há, ainda, a realçar, um esforço dos docentes para potenciar a plataforma de ensino moodle, disponibilizando-lhes materiais pedagógicos e orientações atualizadas sobre a evolução do desenvolvimento do programa (sumários e documentos de apoio às aulas), tratando-se de uma estratégia global de facilitação, sobretudo num contexto em que vários alunos são trabalhadores-estudantes. Estas estratégias são essencialmente de prevenção do insucesso e têm-se afigurado eficazes.
- Importa também voltar a destacar as diversas iniciativas de ligações externas de apoio à docência, que visaram complementar o trabalho desenvolvido nas UC e aproximar os estudantes dos contextos de intervenção psicossocial com crianças e jovens em risco, nomeadamente, a realização do V Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco - III Jornadas Internacionais: (Re)Pensar as Famílias. Foi, ainda, organizada a Conferência "Bem-Estar e Qualidade de Vida na População Jovem: Apresentação do livro Adolescentes" proferida pela Prof. Doutora Margarida Gaspar de Matos, Professora Catedrática ISAMB - Univ. de Lisboa | Univ. Católica Portuguesa, e moderada pela Dra. Sofia Ramalho, Vice-Presidente da Ordem dos Psicólogos Portugueses. O evento teve como público-alvo não apenas os estudantes do Curso, mas também a comunidade em geral. Por último, destaca-se a realização de aulas com convidados especialistas, nomeadamente em 3 UC, num total de 6 aulas, para além do II Seminário Internacional de Educación Social, Universidade Vigo, Espanha e do I Congreso Internacional de Transición á Vida Adulta da Xuventude do Sistema de Protección, Universidade Vigo, Igaxes, Espanha, que contaram com a organização de docentes e participação dos estudantes do CE.
- Destaca-se ainda a adesão da comunidade aos eventos promovidos no âmbito do CE que são abertos ao público, nomeadamente, o número de participantes no V Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco - III Jornadas Internacionais: (Re)Pensar as Famílias.
- O desenvolvimento de trabalhos de investigação envolvendo os alunos, continua a ser incrementado, quer no âmbito dos trabalhos desenvolvidos nas UC, quer através da participação com comunicações em eventos científicos e publicações.
- Continua a ser promovida a participação ativa dos alunos na organização de eventos científicos (Comissão Organizadora do V Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco - III Jornadas Internacionais: (Re)Pensar as Famílias) no âmbito do CE.
- Os alunos continuam a manifestar um crescente interesse na modalidade de estágio, no âmbito do trabalho final de mestrado, pelo que foram ativados três protocolos com entidades externas (Plataforma Paje; Instituto Segurança Social Viseu - Núcleo de Infância e Juventude (3 estágio); CPCJ Mortágua) e estabelecidos 6 novos protocolos (CPCJ Tondela; CPCJ Oliveira do Hospital; CPCJ Cabeceira de Bastos; CPCJ Satão; CPCJ Valongo; Instituto Segurança Social Aveiro - Núcleo de Infância e Juventude).

Aspetos que continuam a precisar de melhorar:

- A eficiência formativa deve ser melhorada (aumentar o número de estudantes a concluir o CE no prazo normal previsto, no presente ano letivo apenas 2 estudantes o fizeram e outros 2 o fizeram no ano civil previsto), apesar da maioria continuarem inscritos e a aguardar a defesa dos seus trabalhos finais.
- Um ponto fraco continua a ser a internacionalização, cujos índices não são satisfatórios. No que respeita aos estudantes, em 21/22 foram 4 os estudantes estrangeiros matriculados, em 22/23 foram 5 e em 23/24 foram 3. Apesar do aumento registado, os valores continuam a não ser satisfatórios. Continuamos a não ter a participação dos alunos do curso nos programas de mobilidade, o que parece estar associado a dificuldades de tempo e financeiras dos mesmos.
- Deve continuar-se a incentivar, delinear e implementar estratégias que potenciem o aumento do preenchimento dos inquéritos de satisfação por parte dos alunos do CE.

Melhoria

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	
				INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
Proposta: 2019/2020 Monitorização até: 2024/2025	Mecanismos de divulgação do curso junto de potenciais alunos	Atualizar mailing list e organização de seminários de divulgação	Atualizar mailing list todos os anos letivos 1 seminário de divulgação por ano letivo	Foi atualizada a mailing list em 2023/2024 Foi realizado o V Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco - III III Jornadas Internacionais: (Re)Pensar as Famílias Foi realizada a Conferência "Bem-Estar e Qualidade de Vida na População Jovem: Apresentação do livro Adolescentes"	Prazo ainda a decorrer, etapas intermédias atingidas.
Proposta: 2019/2020 Monitorização até: 2024/2025	Aumento e diversificação das instituições/áreas com protocolo para realização de estágio	Incrementar e diversificar as instituições/áreas com protocolo para realização de estágio	Pelo menos 3	No ano letivo 2023/2024 foram estabelecidos 6 novos protocolos com as seguintes entidades: - CPCJ Tondela - CPCJ Oliveira do Hospital - CPCJ Cabeceira de Bastos - CPCJ Satão - CPCJ Valongo - Instituto Segurança Social Aveiro - Núcleo de Infância e Juventude	Prazo ainda a decorrer, com meta já alcançada
Proposta: 2019/2020 Monitorização até: 2024/2025	Alargamento do número de parcerias internacionais, privilegiando instituições de ensino superior com formação na área do CE	Alargar o número de parcerias internacionais, privilegiando instituições de ensino superior com formação na área do CE	Pelo menos 2	No ano letivo 2023/2024 não foram estabelecidos novos protocolos	Prazo ainda decorrer.
Proposta: 2019/2020 Monitorização até: 2024/2025	Desenvolvimento de ações de promoção da empregabilidade na área específica do CE, com envolvimento do GAPE-DIS	Desenvolver ações de promoção da empregabilidade na área específica do CE, com envolvimento do GAPE-DIS	Pelo menos 4	No ano letivo 2023/2024 foi desenvolvida 1 ação de promoção da empregabilidade - divulgação de ofertas de emprego na área do curso, através dos endereços de email dos alunos	Prazo ainda a decorrer, etapas intermédias atingidas.

Proposta: 2019/2020 Monitorização até: 2024/2025	Estabelecimento de parcerias de mobilidade que privilegiam as áreas de interesse dos alunos, sobretudo para a realização de estágio	Estabelecer de parcerias de mobilidade que privilegiam as áreas de interesse dos alunos, sobretudo para a realização de estágio	Pelo menos 1	No ano letivo 2023/2024 não foram formalizados protocolos (foi formalizado no ano letivo anterior um protocolo com uma possível entidade recetora de estágio - IGAXES - Espanha)	Prazo ainda a decorrer, com meta alcançada
Proposta: 2019/2020 Monitorização até: 2024/2025	Aumento dos níveis de internacionalização docente	Incrementar os níveis de internacionalização docente	Pelo menos 3	No ano letivo 2023/2024 docentes do CE integraram a comissão científica e organizadora do II Seminário Internacional de Educación Social, Universidade Vigo, Espanha e do I Congreso Internacional de Transición á Vida Adulta da Xuventude do Sistema de Protección, Universidade Vigo, Igaxes, Espanha	Prazo ainda a decorrer, etapas intermédias atingidas.
Proposta: 2019/2020 Monitorização até: 2024/2025	Incremento da taxa de publicações em revistas internacionais com revisão por pares	Incrementar a taxa de publicações em revistas internacionais com revisão por pares	Pelo menos 6	Foram feitas pelo menos 8 publicações em revistas internacionais com revisão por pares	Prazo ainda a decorrer, com meta alcançada (considerando as publicações realizadas desde a data de apresentação da proposta - 2019/202).
Proposta: 2022/2023 Monitorização até: 2023/2024	Aumento do preenchimento dos inquéritos de satisfação	Aumentar o preenchimento dos inquéritos de satisfação	Aumento para 50% de inquéritos de satisfação preenchidos.	No ano letivo 2023/2024 foram preenchidos 23% de inquéritos de satisfação.	Meta não atingida.
Proposta: 2023/2024 Monitorização até: 2024/2025	Aumento do preenchimento dos inquéritos de satisfação	Aumentar o preenchimento dos inquéritos de satisfação	Aumento para 50% de inquéritos de satisfação preenchidos.		

Observações

As percentagens apresentadas na tabela "Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares", referentes ao ano letivo 2023/24, relativas à taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular (90%) e taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular (67%), decorrem de problemas da plataforma de submissão e validação dos RUC, que foram reportados à Presidência e Conselho Técnico-Científico da ESEV pela Exma. Sra. Diretora de Departamento de Psicologia e Ciências da Educação.