



**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM  
RELATÓRIO DE CURSO**

Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco

---

Ano letivo 2022-23  
29/11/2023

<a href="#">Identificação</a>	3
<a href="#">Estrutura Curricular</a>	3
<a href="#">Plano de Estudos</a>	3
<a href="#">Ligações Externas no Apoio à Docência</a>	4
<a href="#">Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço</a>	5
<a href="#">Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes</a>	5
<a href="#">Informações adicionais</a>	5
<a href="#">Corpo Docente</a>	5
<a href="#">Índice de envelhecimento do corpo docente</a>	7
<a href="#">Estudantes</a>	8
<a href="#">Informação Adicional Sobre os Estudantes</a>	8
<a href="#">Procura</a>	9
<a href="#">Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura</a>	9
<a href="#">Sucesso Académico</a>	10
<a href="#">Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso</a>	11
<a href="#">Abandono Escolar</a>	12
<a href="#">Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono</a>	13
<a href="#">Internacionalização dos Estudantes</a>	14
<a href="#">Internacionalização dos Docentes</a>	14
<a href="#">Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização</a>	15
<a href="#">Empregabilidade</a>	15
<a href="#">Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso</a>	18
<a href="#">Satisfação</a>	19
<a href="#">Apreciação Global dos Resultados da Satisfação</a>	20
<a href="#">Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares</a>	21
<a href="#">Análise Crítica do Funcionamento do Curso</a>	21
<a href="#">Melhoria</a>	24
<a href="#">Observações</a>	29

## Identificação

<b>diretor de curso:</b>	[2140] Susana Barros Fonseca
<b>regime de funcionamento:</b>	Diurno
<b>grau/diploma:</b>	Mestre
<b>departamento:</b>	-
<b>unidade orgânica:</b>	[3181] Escola Superior de Educação de Viseu

## Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	Obrigatórios	Opcionais
<b>Tronco comum</b>		
Ciências Sociais	12	0
Direito	6	0
Psicologia	102	0
<b>Total</b>	120	

## Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Direito da Inclusão Social	1º Ano / 1º Semestre	Direito	Semestral	0162:00	0030:00	6	
Problemáticas e Contextos de Risco Infante-Juvenil	1º Ano / 1º Semestre	Psicologia	Semestral	0162:00	0045:00	6	
Relações, Conflitos e Mediação	1º Ano / 1º Semestre	Psicologia	Semestral	0162:00	0045:00	6	
Técnicas de Avaliação e Diagnóstico Psicossocial	1º Ano / 1º Semestre	Psicologia	Semestral	0324:00	0060:00	12	
Intervenção em Situações de Risco, Família e Suporte Social	1º Ano / 2º Semestre	Psicologia	Semestral	0162:00	0045:00	6	
Investigação em Intervenção Psicossocial	1º Ano / 2º Semestre	Psicologia	Semestral	0324:00	0060:00	12	
Política Social e Saúde Infante-Juvenil	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais	Semestral	0162:00	0030:00	6	
Respostas de Apoio Social para a Infância e Juventude	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais	Semestral	0162:00	0045:00	6	
Dissertação/Projeto/Estágio	2º Ano / Anual	Psicologia	Anual	1215:00	0030:00	45	
Seminário de apoio à Dissertação/Projeto/Estágio	2º Ano / Anual	Psicologia	Anual	0405:00	0060:00	15	

## Ligações Externas no Apoio à Docência

### **Política Social e Saúde Infanto-Juvenil (3181300614)**

No seguimento dos procedimentos adotados nos anos letivos anteriores, manteve-se a participação de convidados especialistas, num total de 3 aulas, no âmbito das temáticas das *Políticas de Saúde Infanto-Juvenil em Portugal e SNIPI* (Coordenadora da ELI Viseu); *Saúde Materno-Infantil* (Internos da especialidade de Medicina Geral e Familiar e Coordenadora da USF Viseu); *Transferência de competências na Ação Social* (Diretora do Núcleo de Intervenção Social - Unidade de Desenvolvimento Social, Centro Distrital de Viseu). As docentes e os/as discentes integraram, ainda, a Comissão Organizadora do *IV Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco - II Jornadas Internacionais - Da Prevenção à Intervenção na Violência*, que teve lugar no dia 2/06/2023 em formato online. O evento foi organizado e desenvolvido em articulação com docentes e discentes de outras duas UC do Mestrado: Respostas de Apoio Social para a Infância e Juventude (1.º ano) e Seminário de Apoio à Dissertação/Projeto/Estágio (2.º ano). As docentes integraram, também, a Comissão Organizadora da Conferência *Políticas e Programas de Promoção de Bem-Estar e Saúde Mental nos Jovens*, que teve lugar no dia 08/05/23 em formato online. O evento contou com os seguintes parceiros: Univ Lusófona- EPCV, grupo Aventura Social, ISAMB-Faculdade de Medicina da Univ de Lisboa, DGS e DGEEC.

### **Respostas de Apoio Social para a Infância e Juventude (3181300613)**

Organização do IV Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco - II Jornadas Internacionais: Da Prevenção à Intervenção na Violência- em 02/06/2023, com o envolvimento de todos os estudantes do 1º e 2º ano do ciclo de estudos, permitiu o contacto com peritos nacionais e internacionais da área do mestrado. Para além disso teve um número muito elevado de participantes externos à instituição (nacionais e internacionais), estudantes, profissionais e académicos.

### **Seminário de apoio à Dissertação/Projeto/Estágio (3181300616)**

Em duas aulas contou-se com o apoio de convidados especialistas para abordar as temáticas da "Consulta e acesso a bases de dados e de pesquisa" e "Software de análise de dados qualitativos MAXQDA".

Os docentes e discentes integraram a Comissão Organizadora do *IV Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco - II Jornadas Internacionais - Da Prevenção à Intervenção na Violência*, que teve lugar no dia 2/06/2023 em formato online. O evento foi desenvolvido em articulação com docentes e discentes das UC de Respostas de Apoio Social para a Infância e Juventude e Política Social e Saúde Infanto-Juvenil (do 1.º ano do Mestrado).

## Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

- CPCJ Castro Daire
- Cáritas Diocesana de Viseu
- Ação Social CM Penacova
- EAPN Núcleo de Viseu (2 estudantes)
- Instituto da Segurança Social de Viseu - Núcleo de Infância e Juventude (2 estudantes)
- Obras Sociais de Viseu (2 estudantes)
- LIJ CBESZA - Centro de Bem-estar Social da Zona Alta, em Torres Novas
- Aldeia SOS Guarda - CAFAP
- Escola Secundária Viriato
- Escola Profissional de Vouzela
- Solar do Mimo - Centro de Acolhimento Temporário

## Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

### **Problemáticas e Contextos de Risco Infanto-Juvenil (3181300611)**

Os alunos fizeram em grupo, trabalhos de investigação, que resultaram, em três apresentações orais e uma apresentação poster no XIII Congresso Internacional de Psicologia da Criança e do Adolescente na Universidade Lusíada.

## Informações adicionais

## Corpo Docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Cátia Clara Ávila Magalhães	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências Sociais	-	25h
Edgar Correia Campos	Assistente Convocado	Mestrado	Trabalho Social e Orientação	-	52.5h
Esperança do Rosário Jales Ribeiro	Professor Coordenador Principal	Doutoramento	Psicologia - Especialidade Psicologia da Educação	-	1.5h
José António Ferreira Pinto Sargento	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia	-	60h
Leandra Margarida Prata Cordeiro	Professor Adjunto Convocado	Mestrado	Psicologia	Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco	43.5h
Marco Paulo Henriques Ribeiro Cardoso	Assistente Convocado	Mestrado	Direito	-	30h
Maria João dos Santos Amante Rodrigues Sebastião	Professor Coordenador	Doutoramento	Psicologia	-	30h
Paula Alexandra Cruz da Silva Xavier	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia	-	53h
Rosina Inês Ribeiro de Sá Fernandes	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia - Aconselhamento	-	60h
Sara Maria Alexandre e Silva Felizardo	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia - Reabilitação	-	12h
Susana Barros Fonseca	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia	-	30h

	2020/21	2021/22	2022/23
número total de docentes	10	10	11
número total de docentes ETI	9	8.8	9.2
número de docentes em tempo integral	8	7	7
número de docentes doutorados em tempo integral	8	7	7
número de professores de carreira	8	7	7
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	7	6	7
número total de docentes doutorados ETI	8	7	7
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados)	0	0.5	0.6
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados)	0	0.5	0.6
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	36	44	44

	2020/21	2021/22	2022/23
percentagem de docentes em tempo integral	88.89%	79.55%	76.09%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	88.89%	79.55%	76.09%
percentagem de professores de carreira	80.00%	70.00%	63.64%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	77.78%	68.18%	76.09%
percentagem de docentes doutorados	88.89%	79.55%	76.09%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	0.00%	5.68%	6.52%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	6.7	5.1	5.2
rácio estudantes/docentes ETI	4.0	5.0	4.8

### Índice de envelhecimento do corpo docente

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0	5.000	0	3.000	0	1.500
	>=30 A <40	1		1		2	
	>=40 A <50	4		6		6	
	>=50 A <60	2		1		1	
	>=60	3		2		2	

## Estudantes

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	25	69.44%	26	59.09%	21	47.73%
	2º Ano	11	30.56%	18	40.91%	23	52.27%
	3º Ano	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Total	36		44		44	

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	35	97.22%	43	97.73%	41	93.18%
	Masculino	1	2.78%	1	2.27%	3	6.82%
	Total	36		44		44	

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	>=20 A <24	0	0.00%	7	15.91%	15	34.09%
	>=24 A <28	18	50.00%	27	61.36%	21	47.73%
	>=28	18	50.00%	10	22.73%	8	18.18%
	Total	36		44		44	

## Informação Adicional Sobre os Estudantes

Verificou-se a manutenção do número total de estudantes do último ano para o presente ano letivo (44 estudantes).

O rácio estudantes/docentes ETI diminuiu do último ano letivo para o atual (21/22 - 5; 21/22 - 4.8).

## Procura

	2020/21	2021/22	2022/23
número de vagas	25	25	25
número de candidatos	37	43	28
número de colocados	25	25	25
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	25	25	21
nota mínima de entrada (CNA)	N.A.	N.A.	N.A.
nota média de entrada (CNA)	N.A.	N.A.	N.A.

## Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

Divulgação do curso, pelos Serviços Centrais do IPV, nas redes sociais e páginas oficiais da instituição.

Articulação com o Gabinete de Promoção da Empregabilidade do Diplomado em Intervenção Socioeducativa (GAPE-DIS)/ESEV.

Acreditação do curso pela Ordem dos Psicólogos Portugueses e divulgação da acreditação na página do curso da ESEV e na Página oficial da Ordem dos Psicólogos Portugueses.

Realização de Conferências e Seminários, abertos e difundidos junto do público em geral e do público com interesse específico na área do mestrado.

## Sucesso Académico

	2020/21	2021/22	2022/23
número de diplomados	4	13	0
diplomados em n anos**	4	12	0
diplomados em n+1 anos	0	1	0
diplomados em n+2 anos	0	0	0
diplomados em mais do que n+2 anos	0	0	0

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes inscritos	200		230		215	
	estudantes aprovados	169	0.845	218	0.948	167	0.777
	estudantes avaliados	192	0.880	224	0.973	186	0.898

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares	estudantes avaliados	192	24	224	37.33	186	6.41
	estudantes não avaliados	8		6		29	

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	0	0.00%	0	0.00%	1	10.00%
	unidades curriculares	10		10		10	

## **Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso**

No ano letivo 20/21 registam-se 4 estudantes diplomados, no ano letivo 21/22 registam-se 13 estudantes diplomados e no ano letivo 22/23, aquando da realização deste relatório, não se registam estudantes diplomados. Contudo, 2 estudantes já entregaram os seus trabalhos finais e aguardam a sua defesa em data já agenda e 18 aguardam nomeação de júri de defesa do trabalho final.

A média de estudantes aprovados, face aos aprovados e aos avaliados, nas UC diminuiu no último ano letivo (21/22 - 0,90/0,97; 22/23 - 0,78/0,90).

A razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados (quando este relatório foi realizado) foi a seguinte: ano letivo 20/21 - 24; ano letivo 21/22 - 37,33; e ano letivo 22/23 - 6,41).

Apenas uma UC apresentou uma taxa de aprovação inferior a 30% (10%) -  
Dissertação/Projeto/Estágio.

Estes dois últimos dados são explicados pela ausência de avaliação na UC de  
Dissertação/Projeto/Estágio, não correspondendo efetivamente

à ausência de avaliação ou reprovação, mas ao facto de os alunos inscritos ainda estarem dentro do tempo previsto para a conclusão do seu trabalho final de mestrado, devido à prorrogação do prazo de entrega da dissertação/projeto/estágio, prevista no artigo 19º do Regulamento Geral de Cursos de 2º Ciclo de Estudos da ESEV.

-----

Acompanhamento dos alunos através de um contacto sistemático, de proximidade e de acordo com a disponibilidade temporal dos alunos. Trabalho articulado com a unidade curricular de Seminário de apoio à Dissertação/Projeto/Estágio.

Estimulação do aluno a frequentar as aulas e a submeter-se aos momentos de avaliação.

Apoio individualizado, proposta de atividades de enriquecimento curricular e intervenção de especialistas em contexto de aula.

## Abandono Escolar

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	15	39.47%	8	18.18%	27	58.70%
	número de inscritos	38		44		46	
1º Ano	número de abandonos	9	33.33%	3	11.54%	4	19.05%
	número de inscritos	27		26		21	
2º Ano	número de abandonos	6	54.55%	5	27.78%	23	92.00%
	número de inscritos	11		18		25	
3º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	
4º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Motivo Apontado para o Abandono	Doença	1	6.67%	0	0.00%	0	0.00%
	Fatores Económicos	1	6.67%	0	0.00%	0	0.00%
	Incompatibilidade com Horários de Trabalho	2	13.33%	1	12.50%	1	3.70%
	Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Não Identificação com o Curso	1	6.67%	0	0.00%	0	0.00%
	Outro Motivo	10	66.67%	7	75.00%	26	96.30%

NOTA:

- NÚMERO DE INSCRITOS - Os valores apresentados correspondem ao número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo.
- NÚMERO DE ABANDONOS - Os valores apresentados correspondem ao resultado obtido pela diferença entre o número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo e o número de estudantes que não renovaram a inscrição no ano subsequente, excluindo os diplomados, mais o número de estudantes que formalizaram o processo de abandono no ano letivo em causa.

## **Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono**

Os resultados apresentados são mais uma vez enviesados pelo facto dos alunos inscritos na uc Dissertação/Projeto/Estágio ainda estarem dentro do tempo previsto para a conclusão do seu trabalho final de mestrado, devido à prorrogação do prazo de entrega da dissertação/projeto/estágio, prevista no artigo 19º do Regulamento Geral de Cursos de 2º Ciclo de Estudos da ESEV. Neste sentido, os dados reais de abandono são os seguintes:

Total: 7 (15,22%)

1º ano: 4 (19,05%)

2º ano: 3 (12%)

### Estratégias:

Flexibilidade no acompanhamento dos alunos, tendo em consideração a disponibilidade temporal e a necessidade de deslocação dos alunos.

Adoção de um acompanhamento de maior proximidade como forma de mitigar eventuais impactos da pandemia (e.g., para adequação dos planos de estágio e investigação às circunstâncias).

Colaboração nas iniciativas do Conselho Pedagógico no âmbito da prevenção do abandono académico (proposta, execução e monitorização de medidas de prevenção do abandono académico e participação na sessão "Abandono Académico no Ensino Superior em Portugal").

## Internacionalização dos Estudantes

ESTUDANTES	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes estrangeiros matriculados	2	6	4	10	5	11,4
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Recebidos)	0	0	0	0	0	0
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0	0	0	0	0	0
Número total de estudantes	2	6	4	10	5	11,4

## Internacionalização dos Docentes

DOCENTES	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Docentes estrangeiros incluindo em mobilidade	0	0	0	0	1	10
Docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0	0	1	10	0	0
Número total de docentes	0	0	0	0	1	10

## **Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização**

Divulgação dos programas de mobilidade do IPV junto dos alunos.

Estabelecimento de protocolos com entidades internacionais no âmbito de programas de mobilidade de alunos e docentes.

Acresce a estas estratégias, o convite e a participação, de uma docente do curso, para uma estadia científica de intercâmbio com a Universidade de Bruxelas, nas áreas das crianças e Jovens em risco e família. Esta estadia não foi ao abrigo do programa de mobilidade erasmus, foi suportada pela Universidade de destino. Contudo, considera-se relevante para o incremento da internacionalização.

## **Empregabilidade**

	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	-	-	-	-	0	0.00%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	-	-	-	-	0	0.00%
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação	-	-	-	-	0	0.00%
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-	-	-	-	13	

	2020/21		2021/22		2022/23	
	Média		Média		Média	
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	-		-		-	
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-	%	-	%	-	-

	2020/21	2021/22	2022/23
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	-	-	-

Justificação principal para o grau de satisfação atribuído	2020/21	2021/22	2022/23
Competências técnicas face às necessidades da entidade empregadora	-	-	-
Conhecimentos face às necessidades da entidade empregadora	-	-	-
Capacidade de integração no espírito e objetivos da entidade empregadora	-	-	-
Outro	-	-	-

### Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

Divulgação do mestrado e do perfil profissional do diplomado no âmbito do mestrado através de eventos públicos e do Gabinete de Promoção da Empregabilidade do Diplomado em Intervenção Socioeducativa (GAPE-DIS)/ESEV.

Estabelecimento de protocolos de estágio com várias entidades na área da intervenção psicossocial com crianças e jovens em risco.

## Satisfação

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	24		44		68	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	190	12.63%	212	20.75%	192	35.42%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	-		1		8	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	-	-	18	5.56%	23	34.78%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	8		-		13	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	36	22.22%	-	-	44	29.55%

  

		2020/21	2021/22	2022/23
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	4.5	4.43	4.64
	IMPLEMENTAÇÃO	4.42	4.52	4.61
	AUTOAVALIAÇÃO	4.56	4.58	4.68

  

		2020/21	2021/22	2022/23
ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NATUREZA	-	0	3.31
	ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS	-	1	3.22
	AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO	-	0	2.8
	AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE	-	0	3.33
	RELAÇÕES INTERPESSOAIS	-	0	2.78

  

		2020/21	2021/22	2022/23
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	4.37	-	4.13
	AMBIENTE	4.63	-	4.19

Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado; 2- Desadequado; 3- Adequado; 4- Muito adequado; 5- totalmente adequado.

## **Apreciação Global dos Resultados da Satisfação**

A taxa de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a UC aumentou no ano letivo 22/23 (35,42%), face ao ano letivo anterior 21/22 (20,75%).

No ano letivo 22/23, foram obtidas respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto, sendo a taxa de respostas de 34,78%.

No ano letivo 22/23, foram obtidas respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso, sendo a taxa de respostas de 29,55%.

Com base nas respostas obtidas, podemos verificar que a satisfação com a natureza, implementação e autoavaliação das unidades curriculares e com o curso é bastante elevada, situando-se, nos três anos em análise, muito próxima de cinco (20/21 - natureza: 4,5, implementação: 4,42, autoavaliação: 4,56, curso - perceção global: 4,37, ambiente: 4,63; 21/22 - natureza: 4,43, implementação: 4,52, autoavaliação: 4,58, curso - perceção global: -, ambiente: -; 22/23 - natureza: 4,64, implementação: 4,61, autoavaliação: 4,68, curso - perceção global: 4,13, ambiente: 4,19).

No que diz respeito à satisfação com o estágio, dissertação ou projeto, os dados que surgem por defeito na tabela anterior não são congruentes com os que aparecem no relatório de avaliação da satisfação, assim os dados reais são os seguintes no ano letivo 22/23 - natureza: 4,28; aspetos científico-pedagógicos e organizacionais: 4,17; avaliação e promoção do sucesso: 4; autoavaliação do estudante: 4; relações interpessoais: 4,25.

## Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	10	100.00%	10	100.00%	10	100.00%
	Número de unidades curriculares	10		10		10	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	9	90.00%	10	100.00%	10	100.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	10		10		10	

## Análise Crítica do Funcionamento do Curso

Analisando o funcionamento do curso, tendo por base a informação apresentada neste relatório, podemos destacar os seguintes aspetos:

Aspetos fortes:

- O corpo docente é composto por 11 docentes, dos quais 8 detêm o grau de doutor, 1 o título de especialista na área do curso de mestrado e 2 docentes estão em fase de conclusão do doutoramento (informação desatualizada neste campo do relatório), 8 lecionam em tempo integral, 8 lecionam em tempo integral há mais de 3 anos no curso e face ao ano letivo anterior (21/22) (estes dados não coincidem com os do respetivo campo do relatório, que são preenchidos automaticamente, contudo são os reais), houve apenas uma alteração no corpo docente. Assim, podemos reforçar que o corpo docente é adequado e, na sua maioria, estável na instituição e que ganhou com a renovação de contratação de uma Especialista na área do curso.
- A procura no ciclo de estudos continua a ser consistente, apesar de uma ligeira descida no número de inscritos no presente ano letivo.
- Verifica-se uma elevada taxa de sucesso nos alunos que frequentaram as unidades curriculares e se submeteram a avaliação, sendo a média de aprovação dos alunos do curso de 90% no ano letivo 22/23.
- Embora se tenham mantido as estratégias de divulgação do ciclo de estudos, não só através de atualização da mailing list, mas também da organização de eventos científicos (seminários e conferências) e da acreditação do curso pela ordem dos psicólogos portugueses, que contribuem para a divulgação à população em geral e aos técnicos das áreas preferenciais de recrutamento, e apesar de ter havido mais candidatos do que vagas (28/25), verificou-se um ligeiro decréscimo do número de inscritos, mantendo-se, no entanto, acima de 20.
- À semelhança do reportado no relatório do ano letivo transato, destaca-se da análise dos RUC, os níveis de sucesso obtidos, mas sobretudo a preocupação dos docentes em adequar estratégias às dificuldades que vão sendo constatadas, quer ao nível do processo ensino-aprendizagem, quer ao nível dos resultados dos alunos. Há, ainda, a realçar, um esforço dos docentes para potenciar a plataforma de ensino moodle, disponibilizando-lhes materiais pedagógicos e orientações atualizadas sobre a evolução do desenvolvimento do programa (sumários e documentos de apoio às aulas), tratando-se de uma estratégia global de facilitação, sobretudo num contexto em que o estatuto dos alunos é, maioritariamente, trabalhador-estudante. Estas estratégias são essencialmente de prevenção do insucesso e têm-se afigurado eficazes.

- Importa também voltar a destacar as diversas iniciativas de ligações externas de apoio à docência, que visaram complementar o trabalho desenvolvido nas UC e aproximar os estudantes dos contextos de intervenção psicossocial com crianças e jovens em risco, nomeadamente, a realização do IV Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco - II jornadas internacionais da prevenção à intervenção na violência, do qual resultou a organização/edição de um segundo e-book na área do CE. Este foi apresentado na Conferência Políticas e Programas de Promoção de Bem-Estar e Saúde Mental nos Jovens, evento que resultou de uma organização conjunta do curso com a Univ. Lusófona- EPCV, grupo Aventura Social, ISAMB-Faculdade de Medicina da Univ. de Lisboa, DGS e DGEEC. Destaca-se, ainda, a formação dinamizada pelo Professor Daniel Lloret (Universidad Miguel Hernandez de Elche - ES), subordinada ao tema Comportamentos aditivos sem substâncias: programa de prevenção QTJ?, bem como o Simpósio Internacional de Prevenção de Comportamentos Aditivos: Perspetivas e Desafios, o qual contou com a organização de docentes e participação dos estudantes do CE. Por último, destaca-se a realização de aulas com convidados especialistas, nomeadamente em 3 UC, num total de 5 aulas, para além do I Seminário Internacional de Educación Social, Universidade Vigo, Espanha, que contou com a organização de docentes e participação dos estudantes do CE.

- Destaca-se ainda a adesão da comunidade aos eventos promovidos no âmbito do CE que são abertos ao público, nomeadamente, o número de participantes no IV Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco - II jornadas internacionais da prevenção à intervenção na violência.

- O desenvolvimento de trabalhos de investigação envolvendo os alunos, continua a ser incrementado, quer no âmbito dos trabalhos desenvolvidos nas UC, quer através da participação com comunicações em eventos científicos e publicações.

- Continua a ser promovida a participação ativa dos alunos na organização de eventos científicos (Comissão Organizadora do IV Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco - II jornadas internacionais da prevenção à intervenção na violência) no âmbito do CE.

- Os alunos continuam a manifestar um crescente interesse na modalidade de estágio, no âmbito do trabalho final de mestrado, pelo que foram ativados três protocolos com entidades externas (Cáritas Diocesana de Viseu - 1 estágio; EAPN-Núcleo de Viseu - 2 estágio; Instituto Segurança Social - Núcleo de Infância e Juventude (1 estágio); Obras Sociais de Viseu (2 estudantes); e Aldeia SOS Guarda - CAFAP) e estabelecidos 6 novos protocolos (CPCJ Castro Daire; Ação Social CM Penacova; LIJ CBESZA - Centro de Bem-estar Social da Zona Alta, em Torres Novas; Escola Secundária Viriato; Escola Profissional de Vouzela; Solar do Mimo - Centro de Acolhimento Temporário).

- Na sequência do protocolo de cooperação estabelecido com a CNPDPCJ - Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção dos Direitos das Crianças e Jovens, no âmbito do projeto Adélia, 2 estudantes do CE desenvolveram a dissertação, com base nos dados recolhidos no âmbito deste protocolo.

Aspetos que continuam a precisar de melhorar:

- A eficiência formativa deve ser melhorada (nenhum aluno concluiu o CE no prazo normal previsto, apesar da maioria continuarem inscritos e a desenvolver os seus trabalhos finais).

- Um ponto fraco continua a ser a internacionalização, cujos índices não são satisfatórios. Ainda assim, houve um docente em mobilidade *incoming* de Espanha e uma docente que realizou um intercâmbio com a Universidade de Bruxelas. No que respeita aos alunos, em 20/21 foi de 2, em 21/22 foi de 4 e em 22/23 foi de 5. Apesar do aumento registado, os valores continuam a não ser satisfatórios. Continuamos a não ter a participação dos alunos do curso nos programas de mobilidade, o que parece estar associado a dificuldades de tempo e financeiras dos mesmos.

- Deve continuar-se a incentivar, delinear e implementar estratégias que potenciem o aumento do preenchimento dos inquéritos de satisfação por parte dos alunos do CE, apesar de se terem identificado melhorias.

## Melhoria

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	
				INDICADORES	VERIFICAÇÃO EFICÁCIA

<p>Proposta: 2019/2020</p> <p>Monitorização até: 2024/2025</p>	<p>Mecanismos de divulgação do curso junto de potenciais alunos</p>	<p>Atualizar mailing list e organização de seminários de divulgação</p>	<p>Atualizar mailing list todos os anos letivos e organização de 1 seminário de divulgação por ano letivo</p>	<p>Foi atualizada a mailing list em 2022/2023</p> <p>Foi realizado o IV Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco - II Jornadas Internacionais - Da Prevenção à Intervenção na Violência</p> <p>Foi realizada a Conferência Políticas e Programas de Promoção de Bem-Estar e Saúde Mental</p> <p>Foi realizado o Simpósio Internacional de Prevenção de Comportamentos Aditivos: Perspetivas e Desafios</p>	<p>Prazo ainda decorrer, com etapas intermédias atingidas.</p>
--	---	---	---	--	--

<p>Proposta: 2019/2020</p> <p>Monitorização até: 2024/2025</p>	<p>Aumento e diversificação das instituições/áreas com protocolo para realização de estágio</p>	<p>Incrementar e diversificar as instituições/áreas com protocolo para realização de estágio</p>	<p>Pelo menos 3</p>	<p>No ano letivo 2022/2023 foram estabelecidos 6 novos protocolos com as seguintes entidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CPCJ Castro Daire</li> <li>- Ação Social CM Penacova</li> <li>- LIJ CBESZA - Centro de Bem-estar Social da Zona Alta, em Torres Novas</li> <li>- Escola Secundária Viriato</li> <li>- Escola Profissional de Vouzela</li> <li>- Solar do Mimo - Centro de Acolhimento Temporário</li> </ul>	<p>Prazo ainda decorrer, r com meta alcançada</p>
<p>Proposta: 2019/2020</p> <p>Monitorização até: 2024/2025</p>	<p>Alargamento do número de parcerias internacionais, privilegiando instituições de ensino superior com formação na área do CE</p>	<p>Alargar o número de parcerias internacionais, privilegiando instituições de ensino superior com formação na área do CE</p>	<p>Pelo menos 2</p>	<p>No ano letivo 2022/2023 não foram estabelecidos novos protocolos</p>	<p>Prazo ainda decorrer.</p>

Proposta: 2019/2020  Monitorização até: 2024/2025	Desenvolvimento de ações de promoção da empregabilidade na área específica do CE, com envolvimento do GAPE-DIS	Desenvolver ações de promoção da empregabilidade na área específica do CE, com envolvimento do GAPE-DIS	Pelo menos 4	No ano letivo 2022/2023 foi desenvolvida 1 ação de promoção da empregabilidade - divulgação de ofertas de emprego na área do curso, através dos endereços de email dos alunos	Prazo ainda decorrer, com etapas intermédias atingidas.
Proposta: 2019/2020  Monitorização até: 2024/2025	Estabelecimento de parcerias de mobilidade que privilegiem as áreas de interesse dos alunos, sobretudo para a realização de estágio	Estabelecer de parcerias de mobilidade que privilegiem as áreas de interesse dos alunos, sobretudo para a realização de estágio	Pelo menos 1	No ano letivo 2022/2023 foi formalizado um protocolo com uma possível entidade recetora de estágio - IGAXES (Espanha)	Prazo ainda decorrer, com meta alcançada
Proposta: 2019/2020  Monitorização até: 2024/2025	Aumento dos níveis de internacionalização docente	Incrementar os níveis de internacionalização docente	Pelo menos 3	No ano letivo 2022/2023 um docente participou num intercâmbio com a Universidade de Bruxelas.  No ano letivo 2022/2023 docentes do CE integraram a comissão científica e organizadora do I Seminário Internacional de Educación Social, Universidade Vigo, Espanha	Prazo ainda decorrer, com etapas intermédias atingidas.

Proposta: 2019/2020 Monitorização até: 2024/2025	Incremento da taxa de publicações em revistas internacionais com revisão por pares	Incrementar a taxa de publicações em revistas internacionais com revisão por pares	Pelo menos 6	Foram feitas pelo menos 5 publicações em revistas internacionais com revisão por pares	Prazo ainda decorrer, com meta alcançada (considerando as publicações realizadas desde a data de apresentação da proposta 2019/2020)
Proposta: 2022/2023 Monitorização até: 2023/2024	Aumento do preenchimento dos inquéritos de satisfação	Aumentar o preenchimento dos inquéritos de satisfação	Aumento para 50% de inquéritos de satisfação preenchidos		

## Observações

Importa salientar que, no decorrer da elaboração deste relatório, se evidenciaram algumas desconformidades ao nível dos dados pré-preenchidos, que foram destacados nos campos abertos associados. Nomeadamente: Corpo docente e Satisfação - Taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto.

Aquando da elaboração deste relatório, as alunas que integram a comissão de curso apresentaram algumas sugestões a saber:

Em relação às estratégias para aumentar a procura pelo mestrado:

- Uma aposta no marketing digital;
- Divulgação de testemunhos de alunos, a destacar depoimentos e histórias demonstrando o valor do mestrado, no site da escola por exemplo;
- Sessões informativas sobre o curso, presenciais ou através do zoom.

Em relação às medidas de combate ao abandono escolar, sugiro algumas estratégias:

- Sessões de partilha com ex-alunos que partilhem experiências acerca da conclusão bem-sucedida do mestrado, proporcionando insights práticos;
- Programas de incentivo, com prémios ou reconhecimentos para recompensar conquistas académicas notáveis.