



ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM RELATÓRIO DE CURSO

Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco

Ano letivo 2024-25
22/01/2026

Identificação	3
Estrutura Curricular	3
Plano de Estudos	3
Ligações Externas no Apoio à Docência	4
Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço	5
Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes	5
Informações adicionais	5
Corpo Docente	6
Índice de envelhecimento do corpo docente	7
Estudantes	8
Informação Adicional Sobre os Estudantes	8
Procura	9
Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura	9
Sucesso Académico	10
Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso	11
Abandono Escolar	12
Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono	13
Internacionalização dos Estudantes	14
Internacionalização dos Docentes	15
Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização	15
Empregabilidade	15
Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso	18
Satisfação	19
Apreciação Global dos Resultados da Satisfação	21
Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares	22
Análise Crítica do Funcionamento do Curso	22
Melhoria	24
Observações	27

Identificação

diretor de curso:	[2140] Susana Barros Fonseca
regime de funcionamento:	Diurno
grau/diploma:	Mestre
departamento:	Psicologia e Ciências da Educação
unidade orgânica:	[3181] Escola Superior de Educação de Viseu

Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
Tronco comum	Obrigatórios	Opcionais
Ciências Sociais	12	0
Direito	6	0
Psicologia	102	0
Total	120	

Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Direito da Inclusão Social	1º Ano / 1º Semestre	Direito	Semestral	0162:00	0030:00	6	
Problemáticas e Contextos de Risco Infante-Juvenil	1º Ano / 1º Semestre	Psicologia	Semestral	0162:00	0045:00	6	
Relações, Conflitos e Mediação	1º Ano / 1º Semestre	Psicologia	Semestral	0162:00	0045:00	6	
Técnicas de Avaliação e Diagnóstico Psicossocial	1º Ano / 1º Semestre	Psicologia	Semestral	0324:00	0060:00	12	
Intervenção em Situações de Risco, Família e Suporte Social	1º Ano / 2º Semestre	Psicologia	Semestral	0162:00	0045:00	6	
Investigação em Intervenção Psicossocial	1º Ano / 2º Semestre	Psicologia	Semestral	0324:00	0060:00	12	
Política Social e Saúde Infante-Juvenil	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais	Semestral	0162:00	0030:00	6	
Respostas de Apoio Social para a Infância e Juventude	1º Ano / 2º Semestre	Ciências Sociais	Semestral	0162:00	0045:00	6	
Dissertação/Projeto/Estágio	2º Ano / Anual	Psicologia	Anual	1215:00	0030:00	45	
Seminário de apoio à Dissertação/Projeto/Estágio	2º Ano / Anual	Psicologia	Anual	0405:00	0060:00	15	

Ligações Externas no Apoio à Docência

Política Social e Saúde Infanto-Juvenil (3181300614)

Manteve-se a prática, já implementada em anos anteriores, de dinamizar aulas com a participação de convidados/as especialistas do exterior, num total de três aulas, com os seguintes temas:

- Saúde Materno-Infantil (Dra. Fabiana Paulo, Assistente graduada da especialidade de Medicina Geral e Familiar/MGF, e Dra. Diana Correia e Dra. Isabela Queimadela, internas da especialidade de MGF, da Unidade de Saúde Familiar/USF Infante Dom Henrique, Viseu); Data: 13/03/2025;

- Autonomização e Transição para a Vida Adulta (Dra. Ana Félix, Educadora Social e Mestre em Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco pela ESEV); Data: 10/04/2025;

- Políticas de Apoio às Famílias - Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social e Rendimento Social de Inserção (Dr. Ricardo Pais, Técnico Superior de Serviço Social, Mestre em Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco pela ESEV e Chefe da Divisão de Desenvolvimento e Coesão Social do Município de Viseu); Data: 8/05/2025.

Por outro lado, a docente e discentes integraram, uma vez mais, a Comissão Organizadora do "VI Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco - IV Jornadas Internacionais: Desafios Atuais para a Intervenção Psicossocial" (<https://indico.esev.ipv.pt/event/22/>), que se realizou no dia 6/06/2025 em formato online. O evento foi organizado e desenvolvido em articulação com docentes e discentes das UC (do Mestrado): Respostas de Apoio Social para a Infância e Juventude (1.º ano) e Seminário de Apoio à Dissertação/Projeto/Estágio (2.º ano). Para além de discentes e docentes do Curso, participaram estudantes de outros cursos, bem como profissionais e a comunidade em geral.

Problemáticas e Contextos de Risco Infanto-Juvenil (3181300611)

Houve uma aula com um convidado subordinada ao tema 'Crianças na Prisão: entre muros e direitos.', que decorreu no dia 19 de dezembro de 2023, com a Dr. Vilma Silvestre que está a desenvolver a tese de doutoramento no tema.

Respostas de Apoio Social para a Infância e Juventude (3181300613)

Organização do VI Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco - IV Jornadas Internacionais: Desafios atuais para a intervenção psicossocial - em 06/06/2025, com o envolvimento de todos os estudantes do 1.º e 2.º ano do ciclo de estudos, permitiu o contacto com peritos nacionais e internacionais da área do mestrado. Para além disso teve um número muito elevado de participantes externos à instituição (nacionais e internacionais), estudantes, profissionais e académicos.

Seminário de apoio à Dissertação/Projeto/Estágio (3181300616)

Numa das aulas contou-se com o apoio de um convidado especialista para abordar a temáticas de "Consulta e acesso a bases de dados e de pesquisa".

Os docentes e discentes integraram a Comissão Organizadora do VI Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco - IV Jornadas Internacionais - desafios atuais para a intervenção psicossocial, que teve lugar no dia 06/06/2025, em formato online. O evento foi desenvolvido em articulação com docentes e discentes das UC de Respostas de Apoio Social para a Infância e Juventude e Política Social e Saúde Infanto-Juvenil (do 1.º ano do Mestrado).

Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

Centro Distrital da Segurança Social de Viseu - 3

CPCJ Tondela

CPCJ Figueira de Castelo Rodrigo

CPCJ Sátão

Escola Secundária Viriato

Núcleo de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (NAFAP) - Funchal

Núcleo de Atendimento às Vítimas de Violência Doméstica (NAVVD) Viseu - Resposta de apoio psicológico para crianças e jovens

CPCJ Marco de Canaveses

Centro Comunitário Integrar e Desenvolver - Câmara de Lobos - Funchal

IGAXES (ES)

EAPN - Núcleo Distrital de Viseu - 2

Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

Problemáticas e Contextos de Risco Infanto-Juvenil (3181300611)

Os alunos fizeram em grupo, trabalhos de investigação, que resultaram, em quatro apresentações orais no XV Congresso Internacional de Psicologia da Criança e do Adolescente na Universidade Lusíada.

Informações adicionais

No âmbito do curso de mestrado em Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco foram ainda promovidos os seguintes eventos:

- Organização conjunta com a Universidade Lusófona, Direção Geral da Saúde, Direção Geral de Estatísticas da Educação e Ciência, ISAMB - Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa e o Programa para a Promoção da Saúde Mental no ES, da II Conferência "Políticas e Programas de Promoção do Bem-Estar e Saúde Mental nos Jovens" (junho, 2025).

- Organização da conferência "Transformar Realidades com Ciência: Programas de Parentalidade, Políticas Públicas e Saúde Mental na Primeira Infância" (junho, 2025), proferida pela Doutora Elisa Altafim, Universidade São Paulo, Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto, Brasil.

Corpo Docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Ana Berta Correia dos Santos Alves	Professor Adjunto	Mestrado	Ciências sociais e do comportamento	Educação e Trabalho Social	0.25h
Edgar Correia Campos	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Ciências da Educação	-	108h
Emília da Conceição Figueiredo Martins	Professor Coordenador	Doutoramento	Psicologia	-	0.5h
Esperança do Rosário Jales Ribeiro	Professor Coordenador Principal	Doutoramento	Psicologia - Especialidade Psicologia da Educação	-	3h
José António Ferreira Pinto Sargento	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia	-	60.13h
Leandra Margarida Prata Cordeiro	Professor Adjunto Convidado	Mestrado	Psicologia	Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco	64h
Lia João de Pinho Araújo	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências Biomédicas	-	0.5h
Marco Paulo Henriques Ribeiro Cardoso	Assistente Convidado	Mestrado	Direito	-	30h
Paula Alexandra Cruz da Silva Xavier	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia	-	44.5h
Rosina Inês Ribeiro de Sá Fernandes	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia - Aconselhamento	-	60.13h
Sara Maria Alexandre e Silva Felizardo	Professor Coordenador	Doutoramento	Psicologia - Reabilitação	-	12h
Susana Barros Fonseca	Professor Adjunto	Doutoramento	Psicologia	-	42.63h

	2022/23	2023/24	2024/25
número total de docentes	11	14	12
número total de docentes ETI	9.1	12.2	10.9
número de docentes em tempo integral	7	10	9
número de docentes doutorados em tempo integral	7	9	8
número de professores de carreira	6	9	8
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	7	10	9
número total de docentes doutorados ETI	7	9	8.8
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados)	0	0	0
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados)	0.6	1.6	1.9
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	44	39	42

	2022/23	2023/24	2024/25
percentagem de docentes em tempo integral	76.92%	81.97%	82.57%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	76.92%	73.77%	73.39%
percentagem de professores de carreira	54.55%	64.29%	66.67%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	76.92%	81.97%	82.57%
percentagem de docentes doutorados	76.92%	73.77%	80.73%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	6.59%	13.11%	17.43%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	5.2	8.2	7.1
rácio estudantes/docentes ETI	4.8	3.2	3.9

Índice de envelhecimento do corpo docente

		2022/23		2023/24		2024/25	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	1	0.600	1	1.000	0	1.500
	>=30 A <40	4		3		2	
	>=40 A <50	3		6		7	
	>=50 A <60	2		2		1	
	>=60	1		2		2	

Estudantes

		2022/23		2023/24		2024/25	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	21	47.73%	19	48.72%	24	57.14%
	2º Ano	23	52.27%	20	51.28%	18	42.86%
	3º Ano	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Total	44		39		42	

		2022/23		2023/24		2024/25	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	41	93.18%	37	94.87%	41	97.62%
	Masculino	3	6.82%	2	5.13%	1	2.38%
	Total	44		39		42	

		2022/23		2023/24		2024/25	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	>=20 A <24	29	65.91%	23	58.97%	27	64.29%
	>=24 A <28	8	18.18%	7	17.95%	5	11.90%
	>=28	7	15.91%	9	23.08%	10	23.81%
	Total	44		39		42	

Informação Adicional Sobre os Estudantes

Relativamente aos/as candidatos/as para o ano letivo 24/25, possuem licenciaturas pelo IPV (21), IP Castelo Branco (4), Brasil e Guiné (3), IP Bragança, Instituto Piaget, Universidade de Coimbra (2), Universidade de Lisboa e Instituto Superior Miguel Torga (1). No que diz respeito à morada de origem, os/as candidatos/as são dos distritos de Viseu (16), da Guarda (4), de Bragança (3), Aveiro (3) e Guiné (3), do Brasil (2), Vila Real (2), de Portalegre (1), Coimbra (1), Porto (1), Braga (1), Lisboa (1) e Madeira (1). Em relação à formação académica de base, os/as candidatos/as têm licenciatura em Ciências da Educação (1), Ciências Sociais (1), Educação Ambiental (1), Educação Infantil (1), Educação Social (11), Enfermagem (1), Psicologia (2), Serviço Social (11) e Teologia (1).

Procura

	2022/23	2023/24	2024/25
número de vagas	25	25	25
número de candidatos	28	31	39
número de colocados	25	25	25
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	21	25	25
nota mínima de entrada (CNA)	N.A.	N.A.	N.A.
nota média de entrada (CNA)	N.A.	N.A.	N.A.

Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

Apesar da procura se manter em níveis adequados, têm-se mantido como estratégias de divulgação as seguintes ações:

- Divulgação do curso, pelos Serviços Centrais do IPV, nas redes sociais e páginas oficiais da instituição;
- Articulação com o Gabinete de Promoção da Empregabilidade do Diplomado em Intervenção Socioeducativa (GAPE-DIS)/ESEV;
- Acreditação do curso pela Ordem dos Psicólogos Portugueses e divulgação da acreditação na página do curso da ESEV e na Página oficial da Ordem dos Psicólogos Portugueses;
- Realização de Conferências e Seminários, abertos e difundidos junto do público em geral e do público com interesse específico na área do mestrado.

Sucesso Académico

	2022/23	2023/24	2024/25
número de diplomados	19	16	2
diplomados em n anos**	19	15	2
diplomados em n+1 anos	0	1	0
diplomados em n+2 anos	0	0	0
diplomados em mais do que n+2 anos	0	0	0

	2022/23	2023/24	2024/25
a aguardar entrega da dissertação	-	-	8

		2022/23		2023/24		2024/25	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes aprovados	178		175		168	
	estudantes inscritos	207	0.860	189	0.926	224	0.750
	estudantes avaliados	197	0.904	180	0.972	189	0.889

		2022/23		2023/24		2024/25	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares	estudantes avaliados	197	19.7	180	20	189	5.4
	estudantes não avaliados	10		9		35	

		2022/23		2023/24		2024/25	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	unidades curriculares	10		10		10	

NOTA:

- Número de estudantes avaliados, independentemente de terem realizado a respetiva avaliação em uma, ou mais, das épocas estabelecidas pela Escola, incluindo a de avaliação contínua e periódica.
- Os estudantes a aguardar entrega de dissertação estão incluídos nos alunos não avaliados e só é feito o levantamento no ano letivo atual.
- No item «unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30%», a taxa de aprovação é o número de estudantes aprovados sobre os avaliados

Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

No ano letivo 22/23 registam-se 19 estudantes diplomados, no ano letivo 23/24 registam-se 16 estudantes diplomados e no ano letivo 24/25, aquando da realização deste relatório registam-se 2 estudantes diplomados. Outros 12 estudantes já entregaram os seus trabalhos finais e aguardam aprovação de júris de defesa do trabalho final pelo CTC.

A média de estudantes aprovados, face aos avaliados, nas UC diminuiu ligeiramente no último ano letivo (23/24 - 0,972; 24/25 - 0,888).

A razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados (quando este relatório foi realizado) foi a seguinte: ano letivo 22/23 - 19,7; ano letivo 23/24 - 20; e ano letivo 24/25 - 5,05).

Estes dois últimos dados são explicados pela ausência de avaliação na UC de Dissertação/Projeto/Estágio, não correspondendo efetivamente à ausência de avaliação ou reprovação, mas ao facto de os alunos inscritos ainda estarem dentro do tempo previsto para a conclusão do seu trabalho final de mestrado, devido à prorrogação do prazo de entrega da dissertação/projeto/estágio, prevista no artigo 19º do Regulamento Geral de Cursos de 2º Ciclo de Estudos da ESEV.

Nenhuma UC apresentou uma taxa de aprovação inferior a 30%.

No cômputo geral das UC foram adotadas as seguintes estratégias de promoção do sucesso e prevenção do insucesso:

- Acompanhamento dos/as alunos/as através de um contacto sistemático, de proximidade e de acordo com a disponibilidade temporal dos/as alunos/as.
- Trabalho articulado com a unidade curricular de Seminário de apoio à Dissertação/Projeto/Estágio, em particular no 2.º ano do Curso.
- Estimulação do/a aluno/a a frequentar as aulas e a submeter-se aos momentos de avaliação.
- Apoio individualizado, proposta de atividades de enriquecimento curricular e intervenção de especialistas em contexto de aula;
- Articulação de proximidade entre a coordenadora de curso e os/as representantes dos/as estudantes da comissão de curso.

Abandono Escolar

		2022/23		2023/24		2024/25	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	7	15.22%	9	20.45%	12	27.27%
	número de inscritos	46		44		44	
1º Ano	número de abandonos	4	19.05%	5	20.83%	6	23.08%
	número de inscritos	21		24		26	
2º Ano	número de abandonos	3	12.00%	4	20.00%	6	33.33%
	número de inscritos	25		20		18	
3º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	
4º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	

		2022/23		2023/24		2024/25	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Motivo Apontado para o Abandono	Doença	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Fatores Económicos	0	0.00%	1	11.11%	2	16.67%
	Incompatibilidade com Horários de Trabalho	1	14.29%	1	11.11%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior	0	0.00%	2	22.22%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Não Identificação com o Curso	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Outro Motivo	0	0.00%	2	22.22%	0	0.00%
	Não renovação da inscrição	6	85.71%	3	33.33%	10	83.33%

NOTA:

- Motivo "Não renovação da inscrição" - Alunos que não renovaram a inscrição no curso no ano letivo subsequente e não estão incluídos nos casos anteriores.
- Motivo "Outro motivo" - Alunos que anularam a matrícula, indicando um motivo diferente dos assinalados nas linhas anteriores.
- NÚMERO DE INSCRITOS - Os valores apresentados correspondem ao número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo.
- NÚMERO DE ABANDONOS - Os valores apresentados correspondem ao resultado obtido pela diferença entre o número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo e o número de estudantes que não renovaram a inscrição no ano subsequente, excluindo os diplomados, mais o número de estudantes que formalizaram o processo de abandono no ano letivo em causa. Caso seja aplicável, estão excluídos os alunos que aguardam data e classificação do estágio/dissertação/projeto no ano letivo em causa.

Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

Os resultados apresentados são, mais uma vez, enviesados pelo facto dos/as alunos/as inscritos na UC Dissertação/Projeto/Estágio ainda estarem dentro do tempo previsto para a conclusão do seu trabalho final de mestrado, devido à prorrogação do prazo de entrega da Dissertação/Projeto/Estágio, prevista no artigo 19º do Regulamento Geral de Cursos de 2.º Ciclo de Estudos da ESEV e renovação da inscrição de alunas que reprovaram a essa UC. Neste sentido, os dados reais de abandono são os seguintes:

Total: 8 (18,2%)

1º ano: 6 (23,1%)

2º ano: 2 (11,1%)

Estratégias:

- Flexibilidade no acompanhamento dos/as alunos/as, tendo em consideração a disponibilidade temporal e a necessidade de deslocação dos/as alunos/as;
- Auscultação dos motivos para o abandono, no sentido de encontrar alternativas, nem sempre com sucesso;
- Articulação de proximidade entre a coordenadora de curso e os/as Estudantes.

Internacionalização dos Estudantes

ESTUDANTES	2022/23		2023/24		2024/25	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Evolução dos estudantes inscritos ao abrigo do Estatuto do Estudante Internacional	5	11.36%	2	5.13%	4	9.52%
Evolução dos estudantes estrangeiros inscritos sem estatuto do estudante internacional	0	0.00%	1	2.56%	1	2.38%
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Recebidos)	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0	0.00%	0	0.00%	1	2.38%
Número total de estudantes	44	100%	39	100%	42	100%

NOTA:

- Incluir Cursos on-line (in e out); outras mobilidades virtuais (in e out); mobilidades físicas de longa duração (in e out); mobilidades físicas de curta duração (in e out); mobilidades física e virtual (in e out); estágios (in e out).

Internacionalização dos Docentes

DOCENTES	2022/23		2023/24		2024/25	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Docentes estrangeiros incluindo em mobilidade	2	14,3	0	0	5	35,7
Docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	1	9,1	1	7,1	2	14,3
Número total de docentes	3	21,4	1	7,1	7	50

NOTA:

- Incluir Cursos on-line (in e out); outras mobilidades virtuais (in e out); mobilidades físicas (in e out); mobilidades física e virtual (in e out).

Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

Manteve-se a divulgação dos programas de mobilidade do IPV junto dos alunos, bem como o investimento no estabelecimento de protocolos com entidades internacionais no âmbito de programas de mobilidade de alunos e docentes. Neste seguimento, a partir do projeto COBLAGES - Using Community-Based Learning to Prepare Higher Education Students for an Ageing World (Erasmus+ KA220-HED-8F6FF457), coordenado por uma docente do curso e 2 docentes do curso na equipa, projeto intergeracional com a participação de estudantes do curso. Parceiros - Ankara Bilim Üniversitesi (Turquia), Asociația European Association for Social Innovation e Universitatea de Vest din Timisoara (Roménia) e APX (Aproximar, Portugal) Universidade de Vigo (Espanha) proporcionou-se um incremento satisfatório da mobilidade docente (in e out) no âmbito das atividades do projeto. Também se verificou mobilidade de estudantes (out) decorrente da articulação com a associação IGAXES (Ourense, Espanha), que surgiu no âmbito da organização do I Congreso Internacional de Transición a la Vida Adulta de la Juventud del Sistema de Protección, organizado pela IGAXES e Facultad de Educación y Trabajo Social de Ourense, España (29 e 30/11 e 1/12 de 2023).

Empregabilidade

	2022/23		2023/24		2024/25	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	-	-	0	0.00%	2	14.29%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	-	-	0	0.00%	1	7.14%
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação	-	-	0	0.00%	3	21.43%
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-	-	20		14	

	2022/23		2023/24		2024/25	
	Média		Média		Média	
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	-	%	-	%	-	-
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-		-		-	

	2022/23	2023/24	2024/25
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	-	-	-

NOTA:

- Escala (1 - Totalmente Insatisfeito; 7 - Totalmente Satisfeito)

Justificação principal para o grau de satisfação atribuído	2022/23	2023/24	2024/25
Competências técnicas face às necessidades da entidade empregadora	-	-	-
Conhecimentos face às necessidades da entidade empregadora	-	-	-
Capacidade de integração no espírito e objetivos da entidade empregadora	-	-	-
Outro	-	-	-

Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

Face à escassez de dados pré-preenchidos neste relatório, segue-se uma síntese dos resultados obtidos no âmbito de um questionário aplicado GAPE-DIS (ESEV), no período decorrido entre 12/11 e 2/12/25. Participaram 44 diplomados/as (2010/11 a 2024/25) do ciclo de estudos (CE), com 21-57 anos (M=33.21, DP=9.91), a maioria femininos (61.25%), 63.6% a residir no distrito de Viseu. A análise foi realizada separando: A: os/as diplomados/as do ciclo avaliativo da A3Es anterior (N=10; 22.7%); B: os/as que concluíram entretanto (34; 77.3%), sendo que 24 (54.5%) correspondem aos últimos 2 anos. Em A, há 100% de empregados/as, 90% na área do CE e 99% com contrato por tempo indeterminado. Em B, 17.6% seguiu para doutoramento (1 concluído) e apenas 2 (5.8%) estão desempregados/as, estando 78.2% a trabalhar na área do CE (61.8% por tempo indeterminado); 65.9% no privado. Na amostra total, os/as do setor público estão em autarquias, estabelecimentos de ensino e de saúde e outras instituições. Nas funções desempenhadas, salientam-se direções técnicas, coordenação de projetos e acompanhamento psicossocial. 84.6% estão satisfeitos/as/muito satisfeitos/as com o CE.

Relativamente às estratégias adotadas para melhorar a empregabilidades do/as estudantes, manteve-se:

- Divulgação do mestrado e do perfil profissional do/a diplomado/a no âmbito do mestrado através de eventos públicos e do Gabinete de Promoção da Empregabilidade do Diplomado em Intervenção Socioeducativa (GAPE-DIS)/ESEV.
- Estabelecimento de protocolos de estágio com várias entidades na área da intervenção psicossocial com crianças e jovens em risco.
- Divulgação do conteúdo funcional do ciclo de estudos através da realização do VI Seminário Internacional de Políticas e Respostas para crianças e jovens em risco - IV Jornadas Internacionais: Desafios Atuais para a Intervenção Psicossocial.

Satisfação

ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM RELATÓRIO DE CURSO

Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco

		2022/23		2023/24		2024/25	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	68		39		59	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	184	36.96%	170	22.94%	207	28.5%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	8		6		1	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	23	34.78%	19	31.58%	17	5.88%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	13		6		4	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	44	29.55%	39	15.38%	42	9.52%

		2022/23	2023/24	2024/25
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	4.64	4.43	4.22
	IMPLEMENTAÇÃO	4.61	4.31	4.36
	AUTOAVALIAÇÃO	4.68	4.03	4.38

		2022/23	2023/24	2024/25
ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NATUREZA	3.31	4.6	4
	ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS	3.22	4.35	4
	AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO	2.8	4.42	4
	AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE	3.33	4.17	4
	RELAÇÕES INTERPESSOAIS	2.78	4.36	4

		2022/23	2023/24	2024/25
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	4.13	4.54	3.9
	AMBIENTE	4.19	4.38	3.92

NOTA:

- Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado; 2- Desadequado; 3- Adequado; 4- Muito adequado; 5- totalmente adequado.
- Soma de todos os estudantes inscritos todas as unidades curriculares - corresponde às inscrições em todas as UCs, excluindo das UCs cujo inquérito é do tipo estágio.
- Soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto - corresponde às inscrições em UCs consideradas como estágio, dissertação ou projeto.

Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

A taxa de respostas ao questionário de satisfação dos/as estudantes com a UC diminuiu de 22/23 (36,96%) para 23/24 (22,94%) e voltou a subir ligeiramente no ano letivo 24/25 (28,5%).

No que diz respeito à taxa de resposta ao questionário à satisfação dos/as estudantes com o estágio, dissertação ou projeto, verifica-se um decréscimo acentuado de 34,78% e 31,58% em 22/23 e 23/24, respetivamente, para 5,88% em 24/25.

Verifica-se tendência semelhante na taxa de resposta ao questionário à satisfação com o curso, com valores entre 29,55%, 15, 38% e 9,52% em 22/23, 23/24 e 24/25, respetivamente.

Feitas estas ressalvas, ainda assim, importa destacar que, com base nas respostas obtidas, os valores relativos à natureza e implementação da UC, bem como da autoavaliação dos/as estudantes, são muito satisfatórios, na medida em que se situam todos acima de 4, que corresponde a uma avaliação qualitativa de muito adequado. Quanto ao estágio, dissertação ou projeto verifica-se um aumento dos valores em todos os indicadores considerados de 22/23 para 23/24 qualitativamente do adequado (cerca de 3) para o muito adequado (4), valores estes que se mantêm em 24/25. Quanto à satisfação com o curso, apesar de ter diminuído ligeiramente em 24/25, os valores mantêm-se próximos dos verificados nos anos anteriores, ou seja, na casa dos 4, que corresponde a uma apreciação de nível muito adequado.

Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2022/23		2023/24		2024/25	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	10	100.00%	9	90.00%	10	100.00%
	Número de unidades curriculares	10		10		10	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	10	100.00%	6	67.00%	10	100.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	10		9		10	

Análise Crítica do Funcionamento do Curso

Analisando o funcionamento do curso, tendo por base a informação apresentada neste relatório, podemos destacar os seguintes aspetos:

Aspetos fortes:

- Utilidade social do CE;
- Dar continuidade aos 1.º CE do IPV, nomeadamente Educação Social, Serviço Social e Enfermagem;
- Permitir a formação ao longo da vida de técnicos superiores especializados das instituições da região, a nível nacional e internacional;
- A modalidade de trabalho final estágio, com procura crescente reforça o carácter profissionalizante e as oportunidades de emprego;
- Preenchimento total das vagas do CE com lista de suplentes;
- 11 dos 14 docentes em dedicação exclusiva, 10 com doutoramento e 1 título de especialista. Dos docentes a tempo parcial 1 tem doutoramento e 2 Provas de especialista. Todos os docentes têm formação na área científica predominante do CE;

- Articulação entre os docentes em encontros regulares, para promover a interdisciplinaridade e coerência dos programas das UC; iniciativas conjuntas como os Seminários Internacionais;
- Reavaliação dos programas no final de cada edição, em função dos relatórios de avaliação das uc;
- Diversas modalidades de apoio aos alunos, atendimento presencial e à distância, adequados às suas necessidades;
- Existência de protocolos/parcerias nacionais e internacionais para estágio e investigação;
- A relevante produção científica dos docentes, expressa em publicações internacionais e atividades de divulgação;
- Continuação da organização anual do Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco (desde 2020) e de conferências com convidados nacionais e internacionais (2 em 2025), que contribuíram para a divulgação do curso e do perfil profissional do diplomado;
- Continuação da participação em publicações conjuntas (1 e-books e 1 livro em 2025) no âmbito do CE, permitindo a partilha com a comunidade do conhecimento científico e das boas práticas;
- Envolvimento dos alunos nos trabalhos de investigação, particularmente no âmbito da UC de Problemáticas e Contextos de Risco Infanto-Juvenil e dos trabalhos finais, bem como na organização e participação em eventos científicos;
- O diálogo frequente com os alunos ao longo do semestre possibilita, em tempo útil, a consideração das suas opiniões na melhoria do processo de ensino-aprendizagem;
- Reacreditação da formação do CE pela Ordem dos Psicólogos Portugueses (2023-2026);
- Elevado sucesso, eficiência formativa (22/23 - 19 em 25; 23/24 - 16 em 25; 24/25 - 2 + 12 aguardam avaliação em 25) e assiduidade dos/as estudantes;
- Atualização permanente do acervo bibliográfico do CEDOC em referências na área do CE nomeadamente através da aquisição de mais de 40 obras até 2025. Disponibilidade de acesso aberto à B-on, à ProQuest Central e à Ebook Central, Repositório do IPV, RCCAP e Catálogo das Rede de Bibliotecas do IPV onde estão disponíveis para consulta outras bases de dados (<https://netbib.ipv.pt/datasources/basesdedados.htm>), de modo a oferecer um vasto conjunto de artigos científicos em texto integral, entre outros recursos;
- Reforço da divulgação da oferta formativa e atualização dos meios de comunicação institucional;
- Os alunos continuam a manifestar um crescente interesse na modalidade de estágio, no âmbito do trabalho final de mestrado, pelo que foram ativados seis protocolos com entidades externas (Instituto Segurança Social Viseu - Núcleo de Infância e Juventude (3 estágio); CPCJ Satão; CPCJ Tondela; Escola Secundária Viriato; EAPN - Núcleo Distrital de Viseu (2 estágio); IGAXES (ES)) e estabelecidos 5 novos protocolos (CPCJ Figueira de Castelo Rodrigo; Núcleo de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (NAFAP) - Funchal; Núcleo de Atendimento às Vítimas de Violência Doméstica (NAVVD) Viseu - Resposta de apoio psicológico para crianças e jovens; CPCJ Marco de Canaveses; Centro Comunitário Integrar e Desenvolver - Câmara de Lobos - Funchal).

Aspetos que continuam a precisar de melhorar:

- Número de parcerias internacionais aquém do desejado e suscetível de melhoria.
- Na globalidade, reduzida participação dos estudantes no preenchimento dos inquéritos de satisfação das UC, apesar das iniciativas levadas a cabo para reverter a situação (diagnóstico da situação, redução do número de itens dos questionários).
- Reduzida participação dos alunos em programas de mobilidade (outgoing e incoming), tendo-se verificado uma melhoria no ano letivo a que este relatório se refere, 1 aluna outgoing em estágio em Espanha.
- Níveis de internacionalização docente do CE a necessitar de incremento, não obstante a participação de 5 (incoming) no âmbito do projeto COBLAGES (24/25);
- Atualização pedagógica dos docentes, nomeadamente em estratégias de pedagogia ativa e de integração de tecnologias inovadoras no processo de ensino-aprendizagem, aquém do desejado e com necessidade de melhoria;

- Número de publicações em revistas indexadas e com fator de impacto aquém do desejado e com necessidade de melhoria.

Melhoria

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	
				INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
Proposta: 2019/2020 Monitorização a t é : 2024/2025	Mecanismos de divulgação do curso junto de potenciais alunos	Atualizar mailing list e organização de seminários de divulgação	Atualizar mailing list todos os anos letivos e organização de 1 seminário de divulgação por ano letivo	Foi atualizada a mailing list em 2024/2025 Foi realizado o VI Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco - IV Jornadas Internacionais: Desafios Atuais para a Intervenção Psicossocial Organização conjunta com a Universidade Lusófona, Direção Geral da Saúde, Direção Geral de Estatísticas da Educação e Ciência, ISAMB - Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa e o Programa para a Promoção da Saúde Mental no ES, da II Conferência "Políticas e Programas de Promoção do Bem-Estar e Saúde Mental nos Jovens" (junho, 2025). Organização da conferência "Transformar Realidades com Ciência: Programas de Parentalidade, Políticas Públicas e Saúde Mental na Primeira Infância" (junho, 2025), proferida pela Doutora Elisa Altafim, Universidade São Paulo, Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto, Brasil.	Meta alcançada.

Proposta: 2019/2020 Monitorização até : 2024/2025	Aumento e diversificação das instituições/áreas com protocolo para realização de estágio	Incrementar e diversificar as instituições/áreas com protocolo para realização de estágio	Pelo menos 3	No ano letivo 2024/2025 foram estabelecidos 5 novos protocolos: - CPCJ Figueira de Castelo Rodrigo; - Núcleo de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (NAFAP) - Funchal; - Núcleo de Atendimento às Vítimas de Violência Doméstica (NAVVD) Viseu - Resposta de apoio psicológico para crianças e jovens; - CPCJ Marco de Canaveses; - Centro Comunitário Integrar e Desenvolver - Câmara de Lobos - Funchal).	Meta alcançada.
Proposta: 2019/2020 Monitorização até : 2024/2025	Alargamento do número de parcerias internacionais, privilegiando instituições de ensino superior com formação na área do CE	Alargar o número de parcerias internacionais, privilegiando instituições de ensino superior com formação na área do CE	Pelo menos 2	No ano letivo 2024/2025 foram estabelecidos 3 novos protocolos, no âmbito do Projeto COBLAGES: - Ankara Bilim Üniversitesi (Turquia) - Universitatea de Vest din Timisoara (Roménia) - Universidade de Vigo (Espanha)	Meta alcançada.
Proposta: 2019/2020 Monitorização até : 2024/2025	Desenvolvimento de ações de promoção da empregabilidade na área específica do CE, com envolvimento do GAPE-DIS	Desenvolver ações de promoção da empregabilidade na área específica do CE, com envolvimento do GAPE-DIS	Pelo menos 4	No ano letivo 2024/2025 foram desenvolvidas ações de promoção do curso e da empregabilidade, através da divulgação de ofertas de emprego na área do curso, com envolvimento do GAPE-DIS, via mailing list (1x por semana/ano letivo).	Meta alcançada.
Proposta: 2019/2020 Monitorização até : 2024/2025	Estabelecimento de parcerias de mobilidade que privilegiem as áreas de interesse dos alunos, sobretudo para a realização de estágio	Estabelecer de parcerias de mobilidade que privilegiem as áreas de interesse dos alunos, sobretudo para a realização de estágio	Pelo menos 1	No ano letivo 2024/2025 não foram formalizados protocolos (foi formalizado no ano letivo 22/23 um protocolo com uma entidade recetora de estágio - IGAXES - Espanha, tendo sido ativado no ano letivo 24/25).	Meta alcançada
Proposta: 2019/2020 Monitorização até : 2024/2025	Aumento dos níveis de internacionalização docente	Incrementar os níveis de internacionalização docente	Pelo menos 3	No ano letivo 2024/2025 participaram 5 docentes (incoming) no âmbito do projeto COBLAGES.	Meta alcançada.

Proposta: 2019/2020 Monitorização a t é : 2024/2025	Incremento da taxa de publicações em revistas internacionais com revisão por pares	Incrementar a taxa de publicações em revistas internacionais com revisão por pares	Pelo menos 6	Foram feitas pelo menos 8 publicações em revistas internacionais com revisão por pares, em 24/25.	Meta alcançada.
Proposta: 2023/2024 Monitorização a t é : 2024/2025	Aumento do preenchimento dos inquéritos de satisfação	Aumentar o preenchimento dos inquéritos de satisfação	Aumento para 50 % de inquéritos de satisfação preenchidos.	No ano letivo 2024/2025 foram preenchidos 28,5% de inquéritos de satisfação.	Meta não atingida.
Proposta: 2024/2025 Monitorização a t é : 2027/2028	Incremento do número de parcerias internacionais	Continuar a incrementar o número de parcerias internacionais	Pelo menos 3 parcerias internacionais		
Proposta: 2024/2025 Monitorização a t é : 2026/2027	Aumento do número de inquéritos de satisfação preenchidos	Motivar os alunos para o preenchimento dos inquéritos de satisfação das unidades curriculares	Uma ação de sensibilização por ano, aumento em 25% o preenchimento dos inquéritos		
Proposta: 2024/2025 Monitorização a t é : 2027/2028	Aumento da participação dos estudantes em programas e ações de mobilidade internacional (outgoing e incoming)	Aumentar a participação dos estudantes em programas e ações de mobilidade internacional (outgoing e incoming)	Pelo menos 3 estudantes envolvidos em programas e ações de mobilidade (outgoing e incoming)		
Proposta: 2024/2025 Monitorização a t é : 2027/2028	Incremento da mobilidade docente (outgoing e incoming)	Incrementar a mobilidade docente (outgoing e incoming)	Pelo menos 3 docentes em mobilidade (outgoing e incoming)		
Proposta: 2024/2025 Monitorização a t é : 2027/2028	Incremento do número de ações de formação pedagógica dos docentes	Incrementar o número de ações de formação pedagógica dos docentes	Pelo menos 1 ação de formação por docente		

Proposta: 2024/2025 Monitorização a t é : 2030/2031	Aumento do número de publicações em revistas indexadas e com fator de impacto.	Continuar a aumentar o número de publicações em revistas indexadas e com fator de impacto.	Pelo menos 6 publicações		
---	---	--	-----------------------------	--	--

Observações

N.A.